

Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale –  
Obiettivo nazionale 2. Integrazione - piani di intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi

Piano Regionale prog-2463

LAB'IMPACT

# Progetto FAMI Lab'Impact

PROG. 2463 - CUP: E89F18000510007



## La mediazione interculturale

Approfondimenti e confronti  
su aspetti strategici e metodologici



# Ambito Territoriale Cremasco

Il Distretto cremasco è geograficamente suddiviso in sei aree: il territorio del Comune di Crema ed altri cinque sub-ambiti distrettuali.





# Ambito Territoriale Cremasco

- Totale cittadini residenti nel Distretto Cremasco:
- n. 162.323
- Cittadini stranieri residenti nel Distretto Cremasco:
- n. 15.552
- Incidenza: 9,58%



# Ambito Territoriale Cremasco

## AZIONE 2

Attività progettuali:

- Costruzione di un Sistema di Accoglienza Sociale pubblico e privato
- Mediazione culturale
- **Mediazione abitativa** nei contesti di vita
- **Mediazione al lavoro** (Sportello assistenti familiari)
- Implementazione e utilizzo del sistema informativo della Cartella Sociale Informatizzata



# Mediazione abitativa

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

PARTNER: Circolo Acli Crema

Servizio di mediazione abitativa nei contesti di vita



# Mediazione abitativa

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Servizio nato nel 2014 come sperimentazione su input del Comune di Crema: mediazione in via Renzo da Ceri, complesso di edilizia residenziale pubblica (SAP)



# Mediazione abitativa

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Dal 2014

Coinvolte 3 zone sociali del Comune di Crema  
e il Comune di Ripalta Cremasca

10 complessi SAP (ex ERP) interessati

Circa 450 unità abitative





# Mediazione abitativa

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Nei complessi interessati dalla mediazione aperti 2 sportelli  
(un altro in apertura)

Incidenza nuclei familiari extraUE variabile in base al complesso abitativo  
(dal 15 al 30%)



# Mediazione abitativa

## CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Convenzione Comune di Crema fino al 2018

Programma Servizi Abitativi della co-progettazione Comune di Crema – ATS

Impronte Sociali (2019)

Progetto “IntERPreti di cambiamento” per Laboratori sociali (POR FSE 2014-2020)





# Mediazione abitativa

## IL PROBLEMA

Nei complessi SAP difficoltà nella convivenza tra:

-nuclei di residenti storici: italiani, anziani, coppie o soli

-nuclei di insediamento recente: spesso extra UE, famiglie numerose con figli

Difficoltà nella relazione con gli enti (Comune, Aler...): scarsa conoscenza e comprensione di servizi e strumenti



# Mediazione abitativa

## IL PROBLEMA

Scarsa cura delle parti comuni

Conflittualità per mancato rispetto/conoscenza delle regole comuni

Differenti culture dell'abitare



# Mediazione abitativa

## LE PRASSI VINCENTI

Mediazione come relazione:  
stare nei territori, nei luoghi di vita, essere in mezzo

Mediazione come facilitazione:  
facilitare processi, creare legami, favorire la responsabilità del cittadino



# Mediazione abitativa

## LE PRASSI VINCENTI

Sportelli di mediazione abitativa come:

- presidio, spazi all'interno dei contesti di vita
- punti di accoglienza, che intercettano domande e bisogni che possono non arrivare fino ai servizi sociali territoriali



# Mediazione abitativa

## LE PRASSI VINCENTI

Lavoro di rete:

- all'interno dei contesti di riferimento: lavoro di comunità
- tra i servizi: intreccio tra le attività progettuali di FAMI Lab'Impact (es. mediatrice culturale in una riunione di scala, persone indirizzate allo sportello lavoro) e non solo



# Mediazione abitativa

## GLI STRUMENTI

Interviste, incontri domiciliari, riunioni di scala

Regolamenti condivisi e multilingue, patti di convivenza

Attività sulle comunità di riferimento dei contesti abitativi



# Mediazione abitativa

## IMPATTO FUTURO

Grazie a FAMI Lab'Impact

Iniziata sperimentazione in un complesso abitativo privato a Castelleone

Iniziata valutazione della fattibilità presso un altro comune dell'ambito





# Mediazione al lavoro

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

PARTNER: Acli Provinciali di Cremona

Servizio incontralavoro Patronato Acli:  
INTERMEDIAZIONE AL LAVORO DI CURA



# Mediazione al lavoro

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Attivazione:

un'ESIGENZA di TUTELA tramite MEDIAZIONE TRA LE PARTI

Descrizione del servizio:

FAMIGLIA E LAVORATORI (accoglienza, informazione, colloqui,  
accompagnamento al contratto)



# Mediazione al lavoro

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Sedi principali: Crema, Cremona.

Sedi secondarie: Casalmaggiore, Rivolta D'Adda e Soncino.

A Cremona dal 2000 e a Crema dal 2008 (primi incroci, apertura sportello, creazione data base...)



# Mediazione al lavoro

## INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO

Target destinatari:

1500 ( ue -cittadini ita- cittadini extraue, nell'ultimo semestre 20 extraue al mese).

Famiglie 180 ultimo anno in 15 ore la settimana e per lavoratori 3 ore di sportello



# Mediazione al lavoro

## CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Prima convenzione 2011- Start up interna nel 2012 - Progetto Staff nel 2013 e successive convenzioni.

Convenzione in corso ( legge regionale 15 del 2015) solo per Crema e distretto



# Mediazione al lavoro

## CORNICE ISTITUZIONALE-ASPETTI ORGANIZZATIVI E RISORSE

Ottima RETE TERRITORIALE (riconoscimento “sportello assistenti familiari”:  
mediazione con servizi sociali, segnalazioni – ADS – CPI – SERVIZI INTERNI  
(CAF e Patronato, Sportello Immigrati e mediazione abitativa),  
collaborazione mediazione linguistica



# Mediazione al lavoro

## ASPETTI CRITICI

TANTE RICHIESTE, SERVIZIO LIMITATO

Nato per essere un **ALTERNATIVA** al passaparola: **TEMPISTICHE DIVERSE** per **ORIENTAMENTO** (ci si **AFFIDA**, **FIDANDOSI**, anche senza chiedere documenti o referenze)



# Mediazione al lavoro

## ASPETTI CRITICI

### SELEZIONI DIFFICILI:

personale in convivenza - personale che usufruisce di bonus (naspi, reddito di cittadinanza, isee per casa popolare, esenzione ticket, bonus fiscali...)-  
personale a ore: cittadine italiane (grande lavoro di CONSAPEVOLEZZA con le famiglie) ed extracomunitarie: residenze decennali e richiedenti asilo: donne (ES. NIGERIA E VENEZUELA) e uomini (ASA OSS)



# Mediazione al lavoro

## ASPETTI CRITICI

Richieste dei familiari (tempo pieno, patente, residenza, bella presenza, senza legami) **ORIENTAMENTO, RESPONSABILITÀ, CONSAPEVOLEZZA** (Assiatou, Rachida, Pamela, richiedenti asilo, inserimento degli uomini, anche giovani)



# Mediazione al lavoro

## PRASSI VINCENTI

MEDIAZIONE in ufficio:

presentazione di più lavoratrici, tempi per la risposta al colloquio, tempi per la conoscenza in famiglia, accordo sui riposi e già sulle ferie, situazione in casa, pagamenti, tempi del contratto, chi è il referente, domanda per il ricovero



# Mediazione al lavoro

## PRASSI VINCENTI

LINGUE DIVERSE (domande della lavoratrice, lavoro pregresso, per una maggiore coesione ed integrazione, la lavoratrice viene a vedere e valuta, deve conoscere i figli, le abitudini, DECIDE)

INSERIMENTO E MONITORAGGIO



# Mediazione al lavoro

## STRUMENTI

Schede di lavoro - Sito internet - Ricerca – interviste ombra

REGISTRO TERRITORIALE



# Mediazione al lavoro

## IMPATTO FUTURO

Gruppo mutuo aiuto per ENTRAMBE LE PARTI (povertà relazionale, fatica psicologica)

Tutoraggio badanti più esperte?



# Mediazione al lavoro

## IMPATTO FUTURO

Potenziamento Monitoraggio e inserimento / formazione

REGISTRO TERRITORIALE: criticità nella tenuta e nella usufruibilità