

Osservatorio Ipsos – settima edizione

Le opinioni dei cittadini e dei sindaci lombardi nel 2018

RAPPORTO DI RICERCA COMPLETO

Milano, 12 Marzo 2018

© 2018 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

- **La crisi economica**
- **La qualità della vita e l'agenda delle priorità**
- **Le spese passate e le previsioni di spesa dei sindaci lombardi**
- **La legge di stabilità 2018: le opinioni dei sindaci lombardi**
- **Opinioni su sprechi nella PA e autonomia e federalismo**
- **Il giudizio dei sindaci su ANCI Lombardia**



METODOLOGIA UTILIZZATA (CITTADINI)

Universo di riferimento:	individui residenti nella regione Lombardia di 18 anni e oltre, in famiglie con telefono fisso (circa 8.300.000 individui)
Campione:	stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio e condizione professionale
Metodologia:	Interviste telefoniche ed online (CATI + CAWI)
Nr. Interviste eseguite:	1.000
Data di esecuzione interviste:	17 novembre - 30 novembre 2017
Margine di errore statistico:	compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1%

METODOLOGIA UTILIZZATA (SINDACI)



Universo di riferimento: Sindaci dei comuni lombardi (1529 Sindaci)

Campione: Universo dei Sindaci dei comuni lombardi (1529 Sindaci)

Metodologia: Interviste online (CAWI)

Data di esecuzione interviste: 6 dicembre 2017 –14 febbraio 2018

Margine di errore statistico: compreso fra +/- 1,0% e +/- 5,7%



La crisi economica



Nov 2015

Sì, teme di poter perdere il lavoro
e cercarne un altro

35%

Sì, teme di vedere ridotto il suo
stipendio/entrate

20%

Sì, teme che il suo
stipendio/entrate restino
immutate

14%

No, non ha alcun timore riguardo
al suo lavoro

27%

Non sa, non indica

4%

Nov 2017

Sì, teme di poter perdere il lavoro
e cercarne un altro

30%

Sì, teme di vedere ridotto il suo
stipendio/entrate

20%

Sì, teme che il suo
stipendio/entrate restino
immutate

16%

No, non ha alcun timore riguardo
al suo lavoro

27%

Non sa, non indica

7%

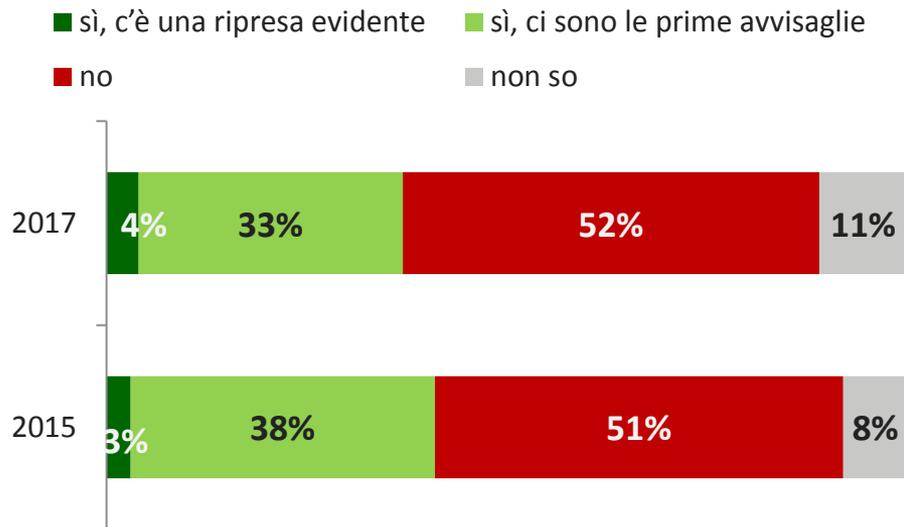




L'ITALIA E' ENTRATA IN UNA FASE DI CRESCITA ECONOMICA?

Vi sono diverse opinioni sulla situazione economica dell'Italia in questi ultimi mesi.

Lei personalmente direbbe che l'Italia è entrata in una fase di crescita economica, dopo la lunga crisi degli anni scorsi?



Base casi: totale intervistati

Pensano che ci sia ripresa
(37%)

- ✓ Uomini 45%
- ✓ Laureati 48%
- ✓ Imprenditori/professionisti 54%
- ✓ Impiegati e insegnanti 46%
- ✓ Studenti 57%
- ✓ Lavoratori autonomi 49%
- ✓ Auto-collocati politicamente a centro-sinistra 60% e al centro 43%

Pensano che NON ci sia
ripresa
(52%)

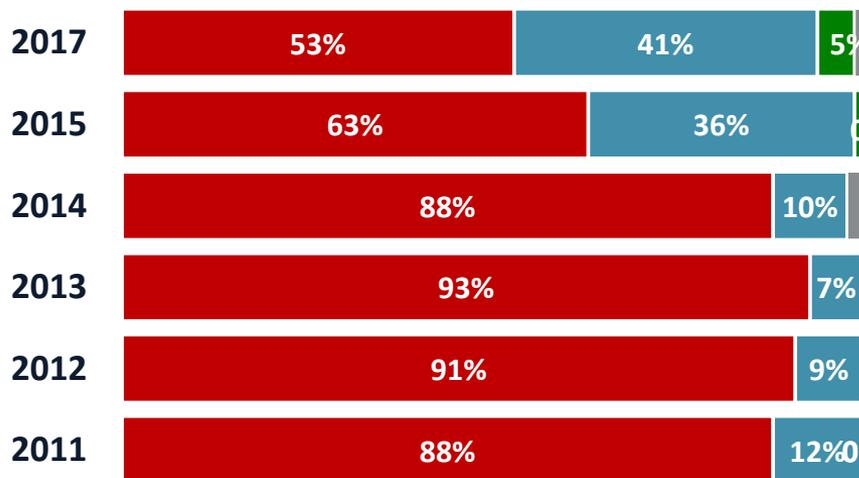
- ✓ Donne 56%
- ✓ Casalinghe 67%
- ✓ Operai 60%
- ✓ Disoccupati 77%
- ✓ Auto-collocati politicamente a destra 61% e centrodestra 59% e a sinistra 62%



LE RICHIESTE DI SUPPORTO: STABILI, IN AUMENTO O DIMINUITE?

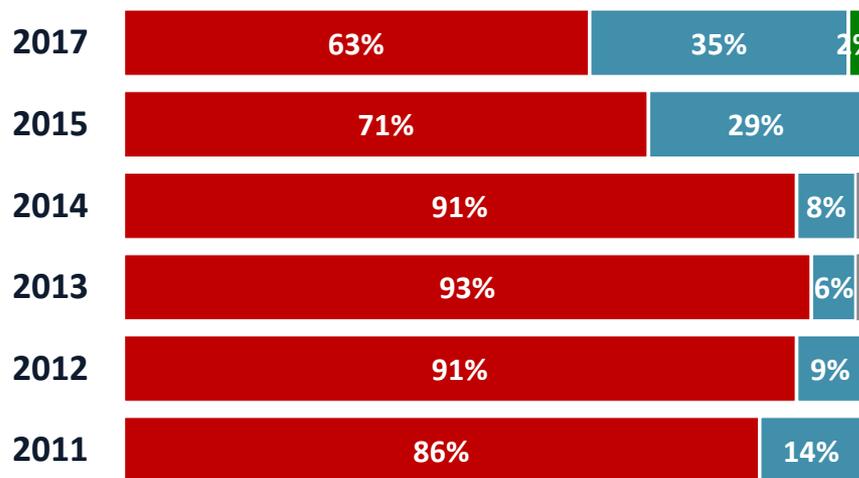
Le sembra che nell'ultimo anno le richieste di supporto da parte dei suoi cittadini per far fronte alla crisi siano aumentate o diminuite?

■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa



E, sempre nel corso dell'ultimo anno, le richieste che arrivano ai Servizi Sociali dai suoi cittadini sono aumentate o diminuite?

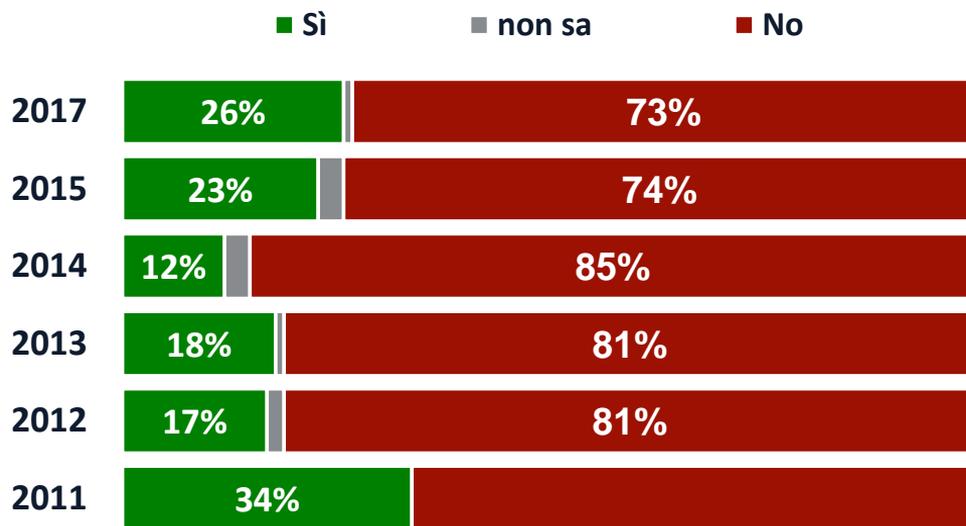
■ Aumentate ■ Rimaste stabili ■ Diminuite ■ Non sa





LE RICHIESTE DI SUPPORTO ECONOMICO AI COMUNI

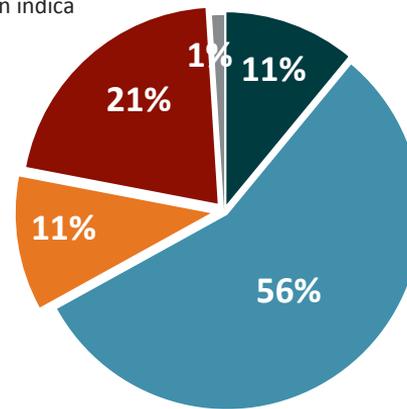
Il Comune riesce a far fronte a tutte le richieste di sostegno che vi arrivano dalle famiglie?



Base casi: totale intervistati

Negli ultimi anni a causa della crisi economica avete attivato a livello comunale delle misure straordinarie di sostegno ai cittadini in difficoltà economiche?

- sì, le abbiamo attivate quest'anno
- sì, sono ancora in corso misure straordinarie attivate negli anni scorsi
- no, le avevamo attivate negli anni scorsi ma non sono più attive
- no e non le abbiamo mai attivate
- non sa, non indica



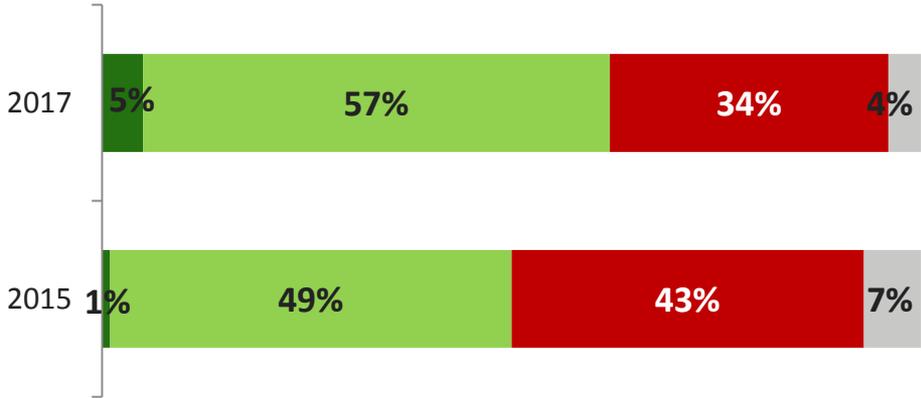
Base casi: totale intervistati

LA SITUAZIONE ECONOMICA DELL'ITALIA: CRESCITA O CRISI?

SINDACI

Vi sono diverse opinioni sulla situazione economica dell'Italia in questi ultimi mesi. Lei personalmente direbbe che l'Italia è entrata in una fase di crescita economica, dopo la lunga crisi degli anni scorsi?

- sì, c'è una ripresa evidente
- sì, ci sono le prime avvisaglie
- no
- non saprei



Sindaci vs Cittadini

Pensano che ci sia una ripresa economica (evidente o prime avvisaglie)



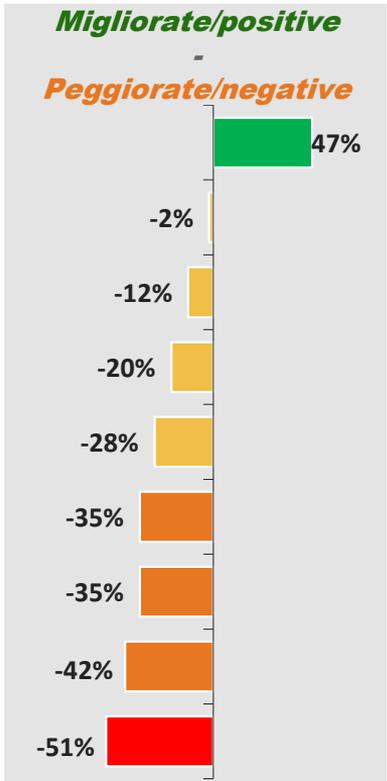
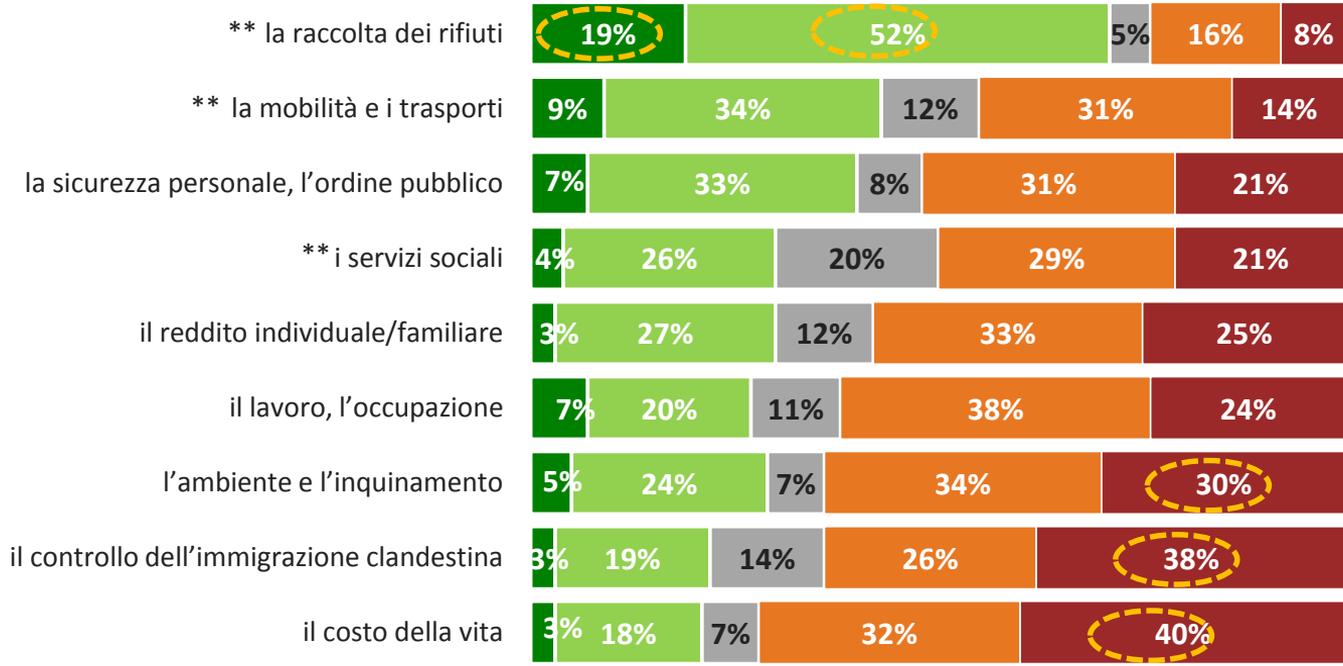


La qualità della vita e l'agenda delle priorità

L'ANDAMENTO NELL'ULTIMO ANNO DI ALCUNE TEMATICHE



■ Migliorate
 ■ Positive come prima
 ■ non so
 ■ Negative come prima
 ■ Peggiorate



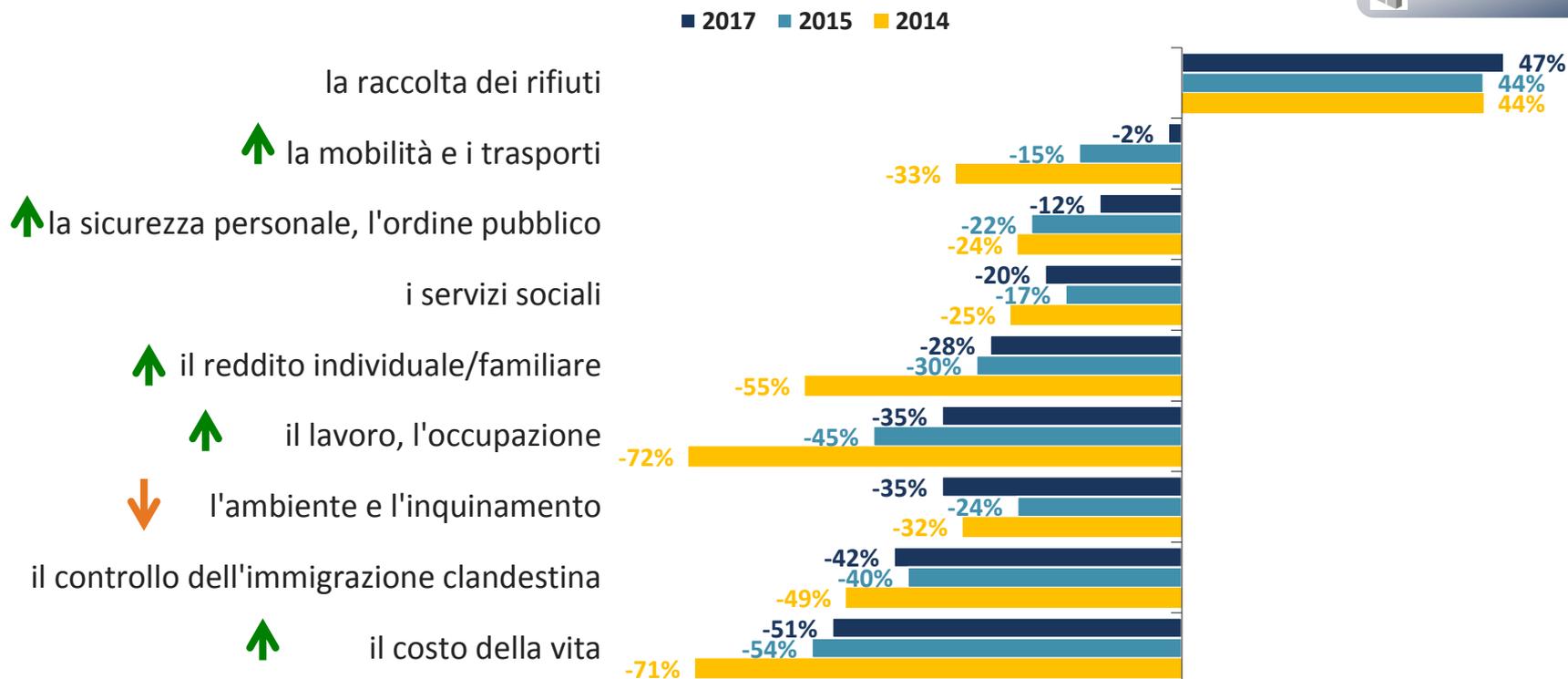
** Le domande sono state poste a tutti gli intervistati, anche a chi non utilizza i servizi specifici → vanno lette come un'indicazione del clima d'opinione generale e non come una valutazione puntuale della qualità del servizio da parte degli utenti.

Base casi: totale intervistati

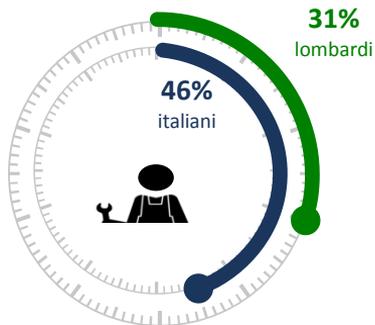
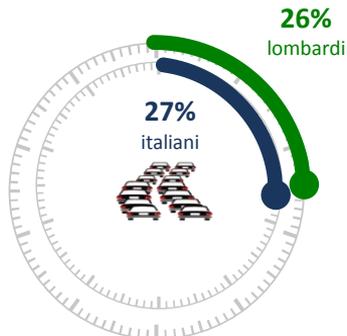
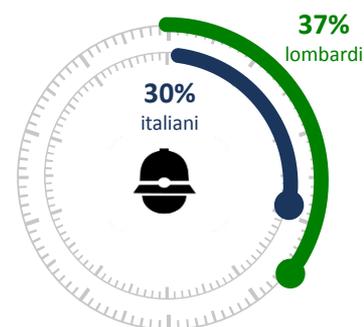


L'ANDAMENTO DI ALCUNE TEMATICHE: TREND

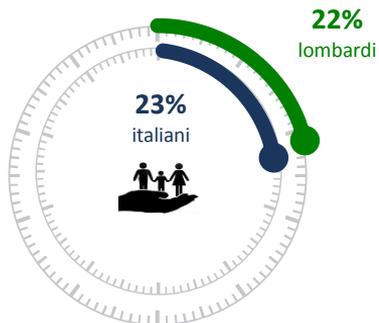
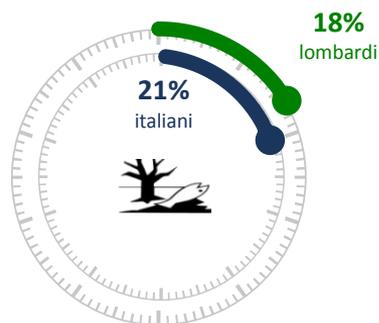
Delta migliorata/positiva – peggiorata/negativa



Base casi: totale intervistati

L'AGENDA DELLE PRIORITÀ LOCALI DEI CITTADINI LOMBARDI ED ITALIANI**Occupazione ed economia****Mobilità****Sicurezza e immigrazione**

I cittadini lombardi sono più preoccupati per sicurezza ed immigrazione rispetto al dato medio nazionale e meno preoccupati per occupazione ed economia

Welfare**Ambiente**

■ Residenti in Lombardia

■ Totale Italia



Se lei dovesse indicare il principale problema del suo comune, per lei come Sindaco, quale dei seguenti indicherebbe?

Le risorse finanziarie 38%

Le risorse umane, i dipendenti

L'occupazione 15%

13%

La gestione del territorio 5%

La manutenzione degli edifici 5%

La manutenzione delle strade e del verde 5%

La gestione dei servizi 4%

Il traffico e la viabilità 4%

La criminalità e la sicurezza 3%

L'immigrazione 2%

Altro 6%



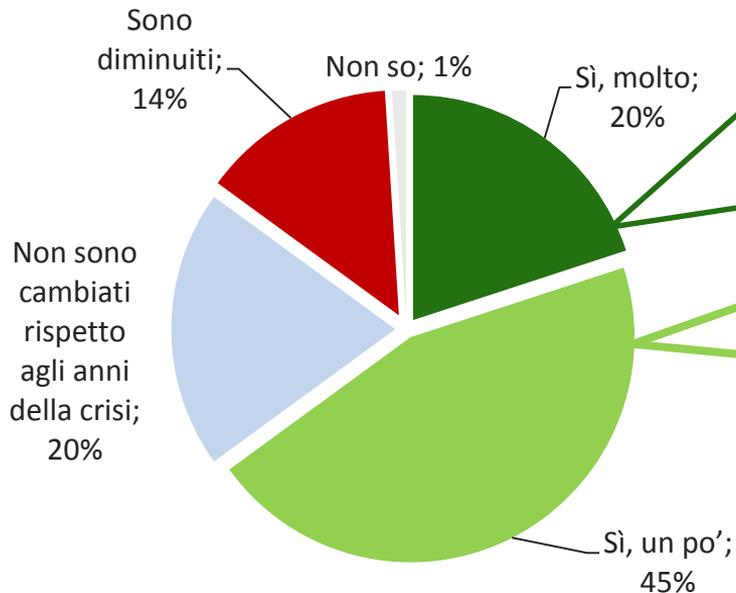


**Spese passate e previsioni di spesa dei Sindaci
lombardi**

LA SPESA PASSATA: NEL 2016/2017 GLI INVESTIMENTI DEI COMUNI SEMBRANO ESSERE AUMENTATI, SOPRATTUTTO PER MANUTENZIONE ED OPERE PUBBLICHE



Nel corso del 2016/2017 sono aumentati gli investimenti complessivi del suo comune?



In quale settore sono aumentati di più?

Opere pubbliche 63%

Edilizia scolastica 57%

Manutenzione 47%

Servizi 17%

Gestione del territorio 15%

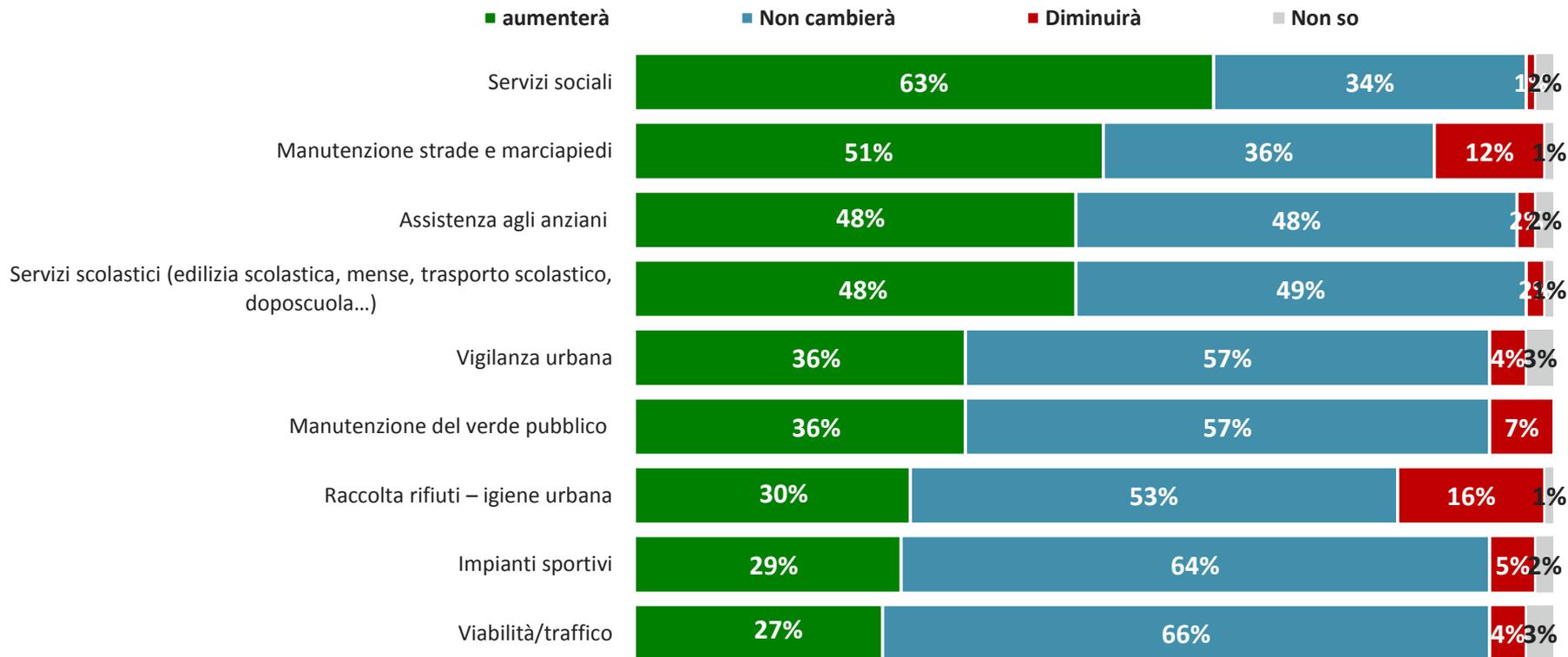
Possibili due risposte

Base casi: comuni in cui sono aumentati gli investimenti

PREVISIONI DI SPESA DEI SINDACI PER IL 2018



Pensando al Comune che lei amministra, nel 2018, per ognuno dei seguenti servizi pensa che aumenterà la spesa, la diminuirà, oppure non cambierà?



LA SPESA DEI COMUNI: SE LEI FOSSE SINDACO COME SPENDEREBBE I SOLDI?

Ipsos Public Affairs



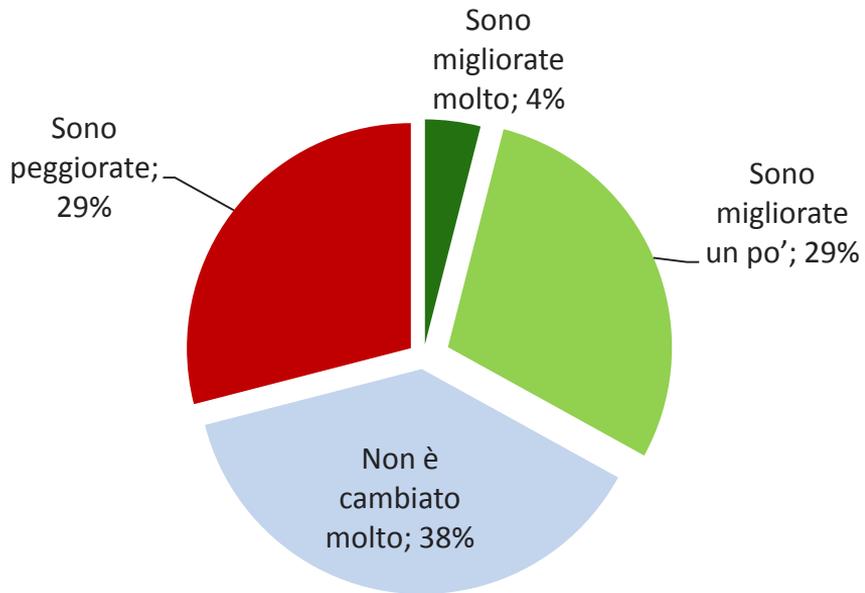
Se fosse Sindaco, a quali tipi di intervento sceglierebbe di destinare la maggior parte delle risorse economiche a sua disposizione?
Valori percentuali (totale citazioni)



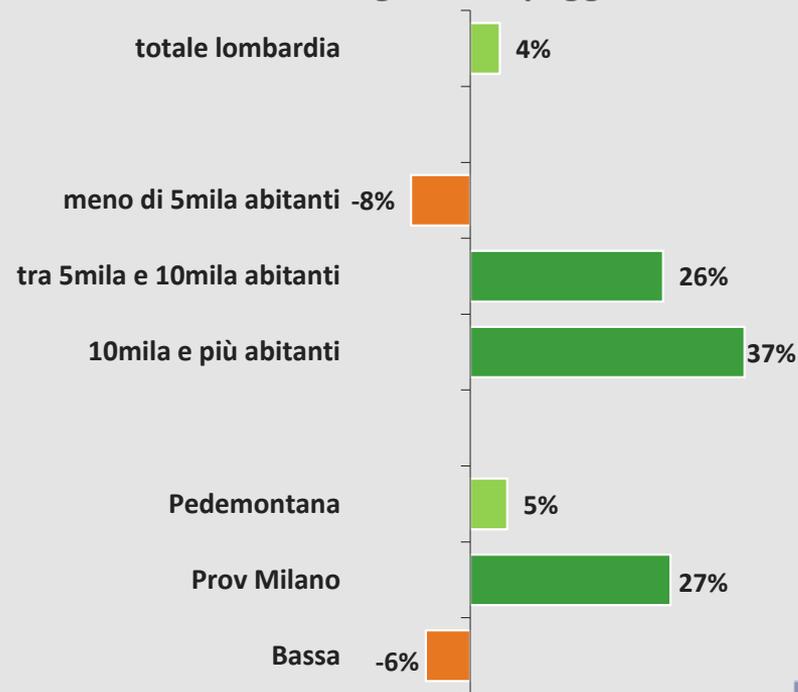
OPINIONI SULLO STATO DEL BILANCIO DEL COMUNE: LE RISORSE SEMBRANO ESSERE IN LEGGERO MIGLIORAMENTO ANCHE SE CON FORTI DIFFERENZE TRA COMUNI



Ma complessivamente lei direbbe che le condizioni del bilancio del suo Comune, le risorse a disposizione, hanno segnato un miglioramento oppure no?



Delta risorse migliorate - peggiorate





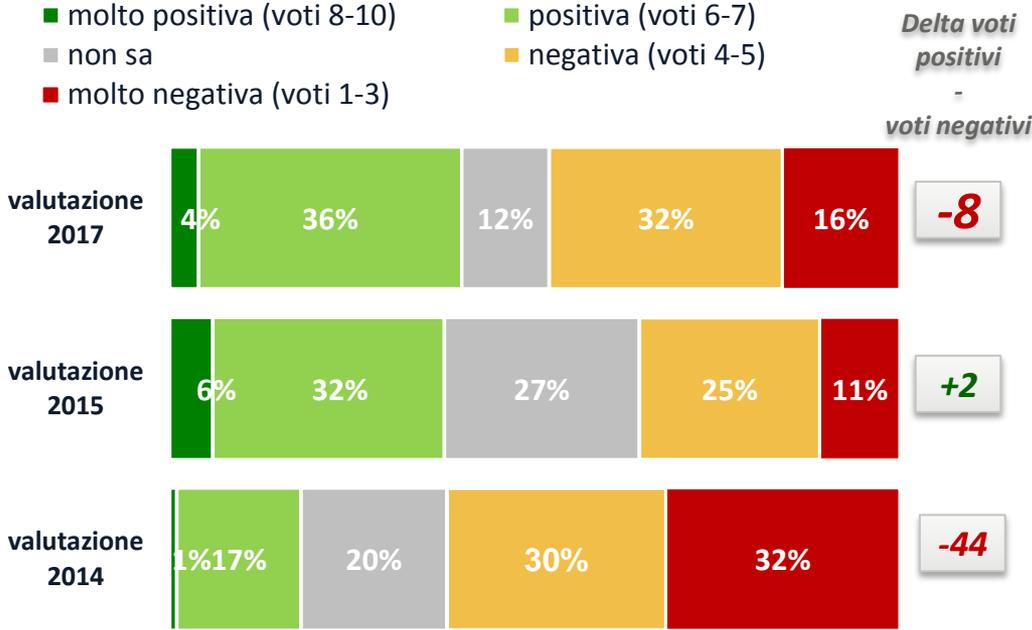
**La legge di stabilità 2018 –
Le opinioni dei sindaci lombardi**

1 204 371 326

LA LEGGE DI STABILITÀ: LA VALUTAZIONE DEI SINDACI

SINDACI

Complessivamente come giudica la Legge di stabilità?



Delta positivo

- ✓ Comuni della Provincia di Milano +13
- ✓ Comuni con più di 10mila abitanti +21

Delta negativo

- ✓ Comuni della Bassa - 18
- ✓ Comuni con meno di 5mila abitanti -14

LA LEGGE DI STABILITÀ: VALUTAZIONE DELLE RISORSE DESTINATE AI COMUNI

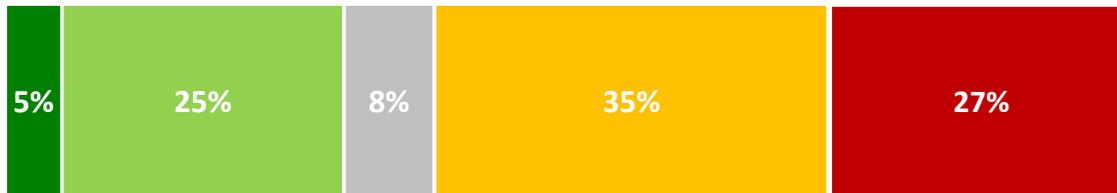


SINDACI

E complessivamente come giudica la legge di stabilità per quel che riguarda le risorse destinate ai comuni, rispetto ai seguenti due aspetti...?

■ molto positiva (voti 8-10) ■ positiva (voti 6-7) ■ non sa ■ negativa (voti 4-5) ■ molto negativa (voti 1-3)

Per gli investimenti con gli spazi finanziari messi a disposizione



Delta voti positivi
-
voti negativi

-32

Per le spese correnti

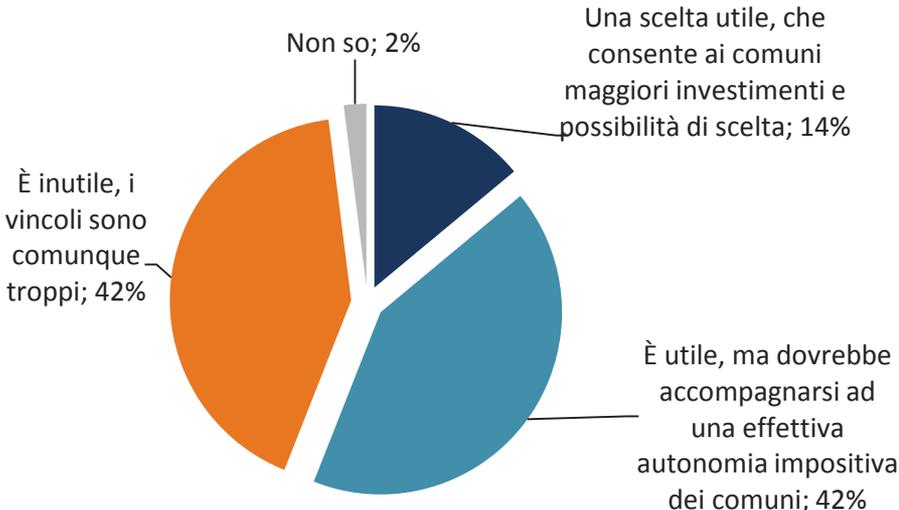


-54

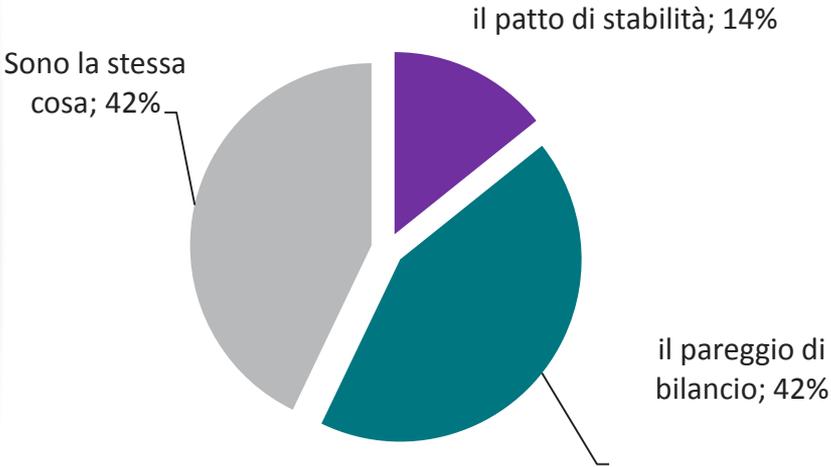


OPINIONI SUL SUPERAMENTO DEL PATTO DI STABILITÀ E L'INTRODUZIONE DEL PAREGGIO DI BILANCIO

Lei come valuta il superamento del patto di stabilità e l'introduzione del pareggio di bilancio?



Ma in definitiva lei preferisce il patto di stabilità o il pareggio di bilancio?



Base casi: totale intervistati



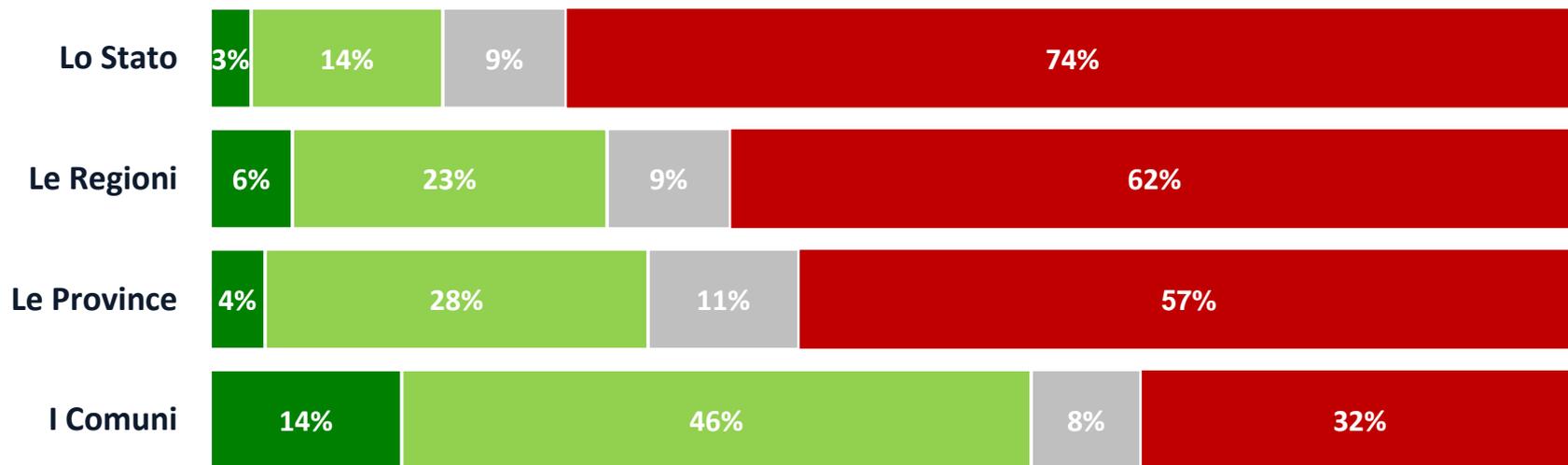
Sprechi nella PA, autonomia e federalismo e immigrazione

LA PERCEZIONE DEGLI SPRECHI NEI DIFFERENTI LIVELLI DI GOVERNO

Si parla molto degli sprechi nella pubblica amministrazione. Secondo lei come amministrano i loro soldi i seguenti soggetti?



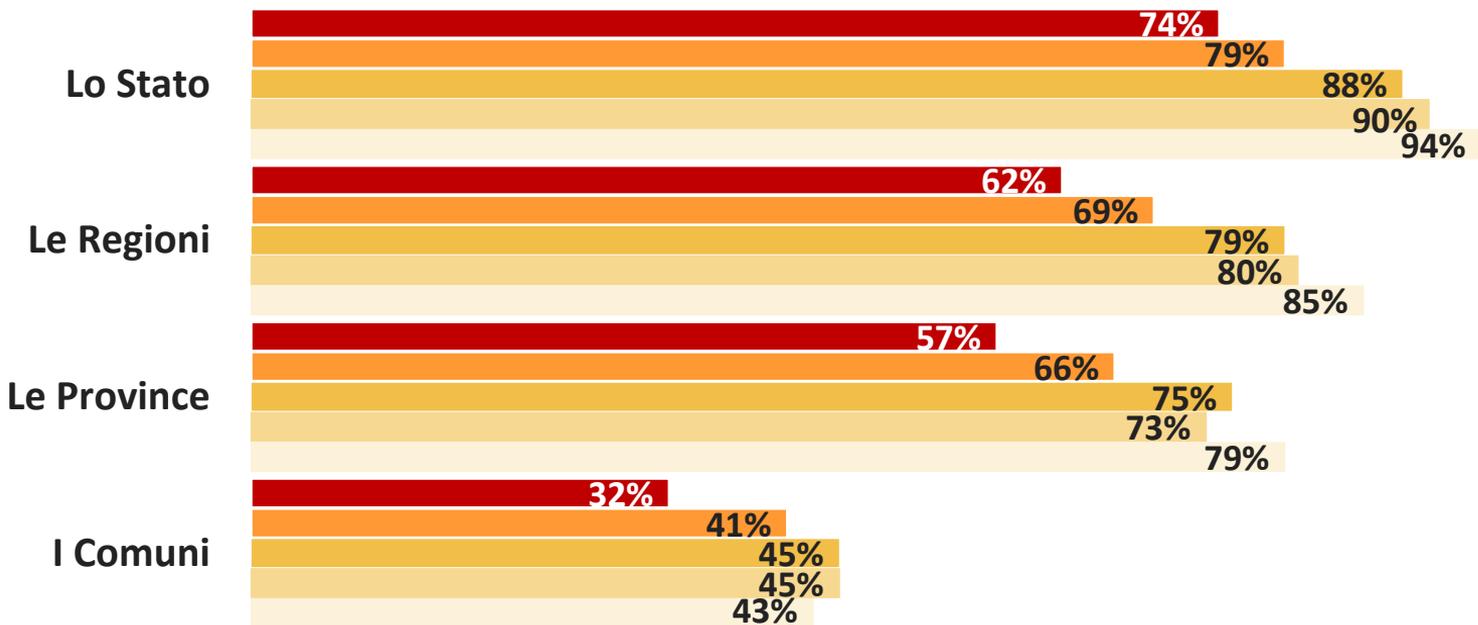
■ nessuno spreco ■ qualche spreco, ma nel complesso questo non incide sul suo operato ■ non sa ■ molti sprechi



Base casi: totale intervistati

% RISPOSTE «MOLTI SPRECHI»

■ 2017 ■ 2015 ■ 2014 ■ 2013 ■ 2012

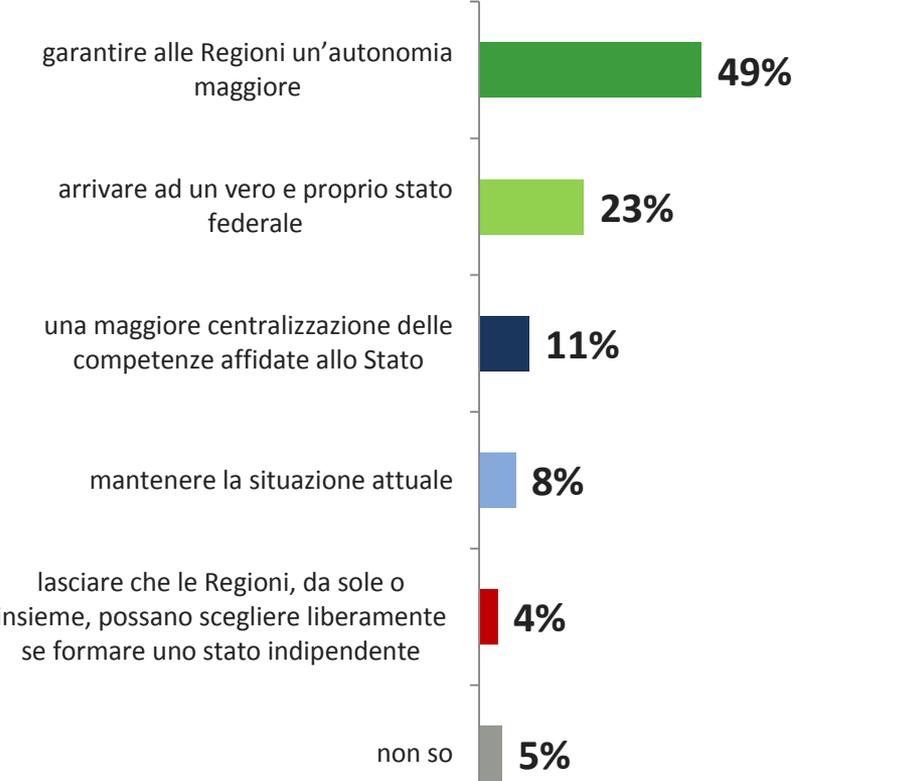


Sebbene la percezione comune dei cittadini sia quella di uno spreco diffuso nei differenti livelli di governo continua anche nel 2017 la diminuzione della percentuale di cittadini che indicano «molti sprechi» nelle varie istituzioni.



FEDERALISMO E AUTONOMIA – I SINDACI

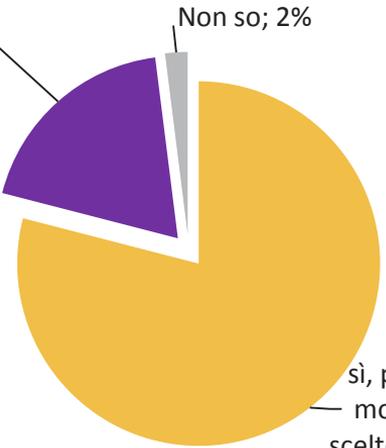
L' Italia, dopo una lunga crisi economica, ha iniziato di recente una fase di ripresa. Secondo lei in questo contesto sarebbe meglio...



28 Base casi: totale intervistati

E lei pensa che la Regione dovrebbe trasferire più poteri ai comuni, dando risorse adeguate?

no, c'è bisogno che ci sia un centro che decide per tutti su molte materie, altrimenti ci sarebbe il caos; 19%

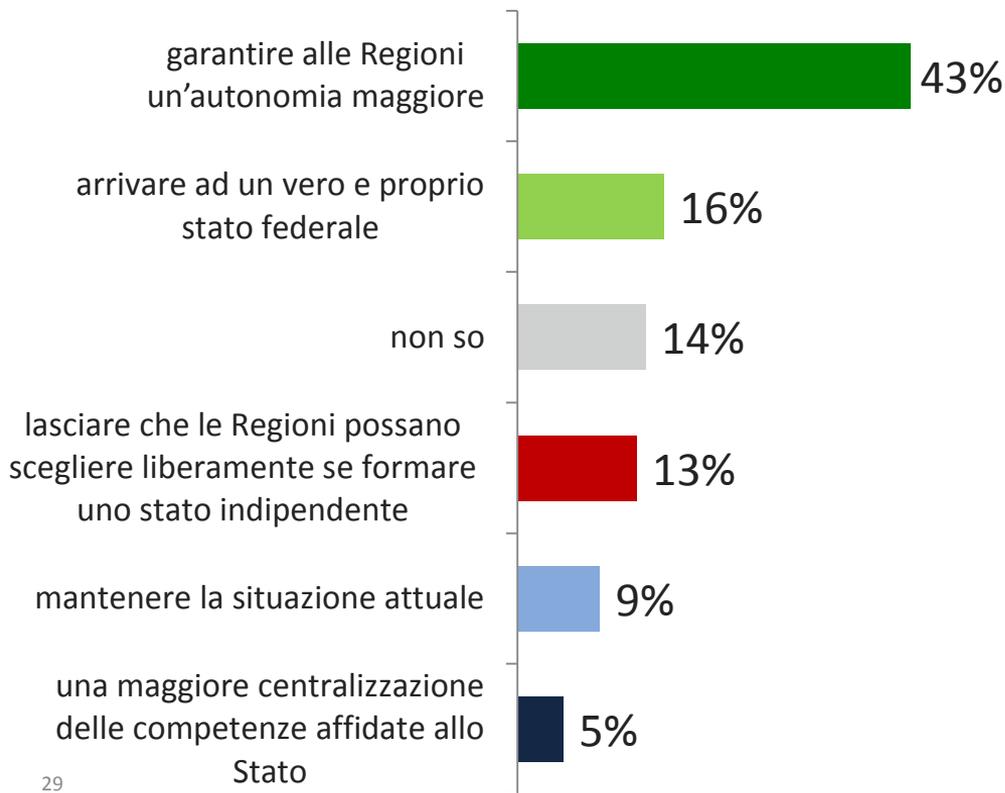


sì, perché in questo modo si farebbero scelte più coerenti con le necessità vere dei cittadini; 79%



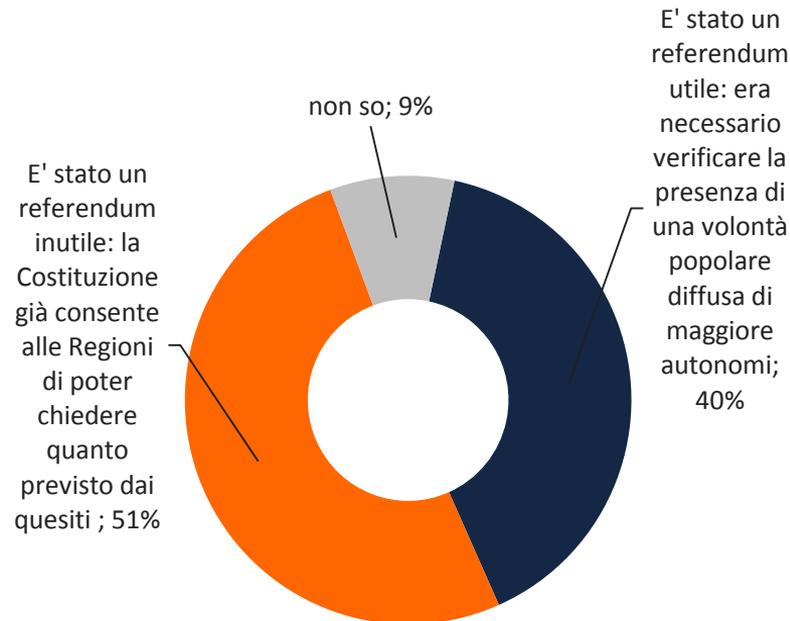
FEDERALISMO E AUTONOMIA REGIONALE: I CITTADINI

L'Italia, dopo una lunga crisi economica, ha iniziato di recente una fase di ripresa. Secondo lei in questo contesto sarebbe meglio...



Base casi: totale intervistati

Lo scorso 22 ottobre in Lombardia e in Veneto si è tenuto un referendum consultivo con cui i residenti potevano dare o meno mandato alla Regione di chiedere allo Stato l'attribuzione di ulteriori forme e condizioni particolari di autonomia. Secondo lei...



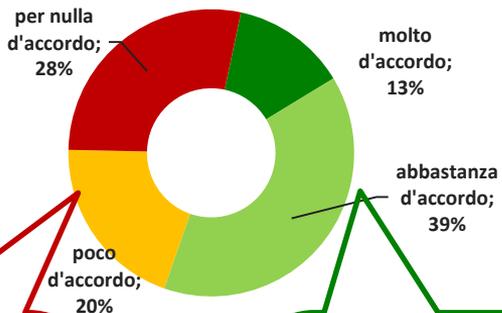
Base casi: totale intervistati

L'EMERGENZA PROFUGHI: GRADIMENTO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPARTO DEI PROFUGHI



Domanda 2015

Per far fronte all'emergenza profughi ed evitare le concentrazioni di troppe persone in alcuni comuni lei è d'accordo che ogni comune ospiti un numero di profughi pari a 3 profughi ogni mille abitanti?



MOLTO O ABBASTANZA D'ACCORDO (52%)

Residenti nei capoluoghi 58%

Giovani 18-24 (89%) e studenti (85%)

Laureati 64%

Residenti in Provincia di Milano 57%

Autocollocati politicamente a sinistra (68%) e centrosinistra (70%)

POCO O PER NULLA D'ACCORDO (48%)

Residenti in comuni con meno di 5mila abitanti 54%

Casalinghe 53% e operai 59%

Autocollocati politicamente a centrodestra (64%) e non collocati (60%)

