

NIDI GRATIS - FAQ - ADESIONE FAMIGLIE

1. Lo scorso anno la mia famiglia ha usufruito della misura Nidi Gratis 2016 2017, cosa devo fare per avere l'agevolazione anche nel 2017-2018?

Anche le famiglie che hanno usufruito lo scorso anno della misura, se sono in possesso dei requisiti per Nidi Gratis 2017-2018 devono presentare nuovamente la domanda che quest'anno deve essere compilata solo "on line" registrandosi sulla piattaforma informatica SiAge al sito www.siage.regione.lombardia.it

2. A chi devo presentare la domanda per Nidi Gratis 2017-2018?

La domanda deve essere compilata e presentata esclusivamente on line attraverso la piattaforma informatica SiAge (www.siage.regione.lombardia.it)

3. Chi mi può aiutare per presentare la domanda Nidi Gratis 2017-2018?

Il Comune in cui il tuo bambino è iscritto e frequenta l'Asilo Nido/Micronido può aiutarti ad accedere al sito web di SiAge per compilare la domanda.

4. Quali sono i requisiti che devo avere per presentare la domanda?

Destinatari della misura Nidi Gratis 2017-2018 sono i nuclei familiari (coppie o monogenitori, compresi i genitori adottivi e affidatari) con figli iscritti e frequentanti nidi e micronidi pubblici e/o privati individuati dai Comuni che hanno aderito alla Misura "Nidi Gratis 2017-2018".

I genitori devono possedere i seguenti requisiti:

- Indicatore della situazione economica equivalente - ISEE per il 2017 inferiore o uguale a 20.000 euro;
- Essere entrambi occupati o avere sottoscritto un Patto di Servizio Personalizzato ai sensi del d.lgs n. 150/2015;
- Essere entrambi residenti in Regione Lombardia

5. Quale tipo di ISEE devo possedere?

L'ISEE preso a riferimento che attesta il requisito di un reddito inferiore ai 20.000 euro è l'ISEE ordinario 2017

6. Sono stato ammesso alla misura Nidi Gratis 2017-2018, da quando avrò l'azzeramento della retta?

Se il tuo comune ha aderito ed è stato ammesso ed anche tu hai presentato domanda e sei stato ammesso, l'azzeramento della retta sarà dal mese in cui il bambino ha iniziato a frequentare l'asilo nido/micronido.

L'agevolazione Nidi Gratis 2017-2018 può essere utilizzata per l'azzeramento della retta a partire da settembre 2017 fino al luglio 2018 e comunque sempre e solo in relazione al mese / ai mesi di frequenza del bambino in un asilo ammesso

7. Il mio comune ha detto che aderirà alla misura nella "seconda finestra" dal 9 al 31 ottobre; quando potrò presentare la domanda? Se sarò ammesso da quando verrà azzerata la retta?

Per i comuni che aderiranno nella "seconda finestra" dal 9 al 31 ottobre la domanda delle famiglie potrà essere presentata **dal 23 ottobre al 1 dicembre**.

Se il comune che ha aderito sarà ammesso ed anche tu, una volta presentata la domanda sarai ammesso, l'azzeramento della retta avverrà comunque a partire dal mese in cui il bambino ha iniziato a frequentare l'asilo nido/micronido

8. La mia domanda per avere la misura “Nidi Gratis 2017-2018” è stata accolta, dovrò pagare o anticipare qualcosa al Comune?

Nidi gratis 2017-2018 esclude espressamente esborsi da parte delle famiglie che vengono ammesse per il pagamento della retta e prevede che l'importo transiti direttamente dalla Regione ai Comuni interessati. L'agevolazione è riconosciuta dal momento di inizio della frequenza al nido.

9. Il comune dove sono residente non ha le condizioni per partecipare a “Nidi Gratis 2017-2018”, posso iscrivere mio figlio in un altro comune che ha aderito a “Nidi Gratis 2017-2018”?

La famiglia proveniente da un comune che non ha le condizioni per aderire a Nidi Gratis 2017/2018 e usufruisce del servizio nido presso un altro comune aderente, per poter beneficiare della misura deve verificare che il comune presso cui si trova l'asilo applichi le agevolazione tariffarie in base all'ISEE anche ai non residenti.

10. I bambini che frequentano un asilo fuori dal comune di residenza possono beneficiare della misura?

- Sì, nel caso in cui il beneficiario abbia i requisiti e l'asilo fuori dal comune di residenza abbia una forma di convenzionamento con il comune di provenienza.
- Sì nel caso in cui il beneficiario abbia i requisiti e l'asilo fuori dal comune di residenza, pur non avendo forme di convenzionamento con il comune di provenienza, applichi anche ai “fuori sede” una tariffa agevolata collegata all'ISEE.

11. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma ho dimenticato di firmare manualmente il documento cartaceo che ho caricato come .pdf, cosa posso fare?

Può chiedere a Regione Lombardia di non ammettere la domanda che ha presentato incompleta/errata inviando una mail a: redditodiautonomia@pec.regione.lombardia.it anche da un indirizzo di posta elettronica non certificata (PEC).

Nell'oggetto della mail dovrà indicare il numero (ID) della sua pratica e le parole “domanda incompleta/errata”, nella stessa mail dovrà chiedere espressamente di non ammettere la domanda. La nuova domanda potrà essere presentata, esclusivamente attraverso SiAge nella finestra dal 23 ottobre al 1 dicembre.

Se il bambino ha iniziato a frequentare il nido da settembre, se la nuova domanda sarà corretta e verrà ammessa, l'azzeramento della retta sarà applicato da settembre o comunque da quando il bambino ha iniziato a frequentare.

12. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma mi sono accorto di aver fatto degli errori nella compilazione, non vorrei essere escluso dalla misura, cosa posso fare?

Può chiedere a Regione Lombardia di non ammettere la domanda che ha presentato incompleta/errata inviando una mail a: redditodiautonomia@pec.regione.lombardia.it anche da un indirizzo di posta elettronica non certificata (PEC).

Nell'oggetto della mail dovrà indicare il numero (ID) della sua pratica e le parole “domanda incompleta/errata”, nella stessa mail dovrà chiedere espressamente di non ammettere la domanda. La nuova domanda potrà essere presentata, esclusivamente attraverso SiAge nella finestra dal 23 ottobre al 1 dicembre.

Se il bambino ha iniziato a frequentare il nido da settembre, se la nuova domanda sarà corretta e verrà ammessa, l'azzeramento della retta sarà applicato da settembre o comunque da quando il bambino ha iniziato a frequentare.

13. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma non ho allegato la Carta di Identità la domanda è valida ugualmente?

Si. Anche se ti sei registrato in SiAge con la modalità Username e Password, i tuoi dati di identità sono già acquisiti in fase di profilazione al sistema.

14. Sto compilando in SiAge la domanda per Nidi Gratis 2017-2018; quale importo devo indicare alla voce "Importo della retta mensile per la frequenza al Nido che la famiglia sarebbe tenuta a pagare" (modulo 1 Adesione Dati del Bambino)?

L'importo da indicare riguarda la sola retta. Non sono ammesse altri tipi di spese (es pasti, frequentare/post nido ecc.).

15. Ho caricato in SiAge la domanda ma riguardandola non vedo tutte le pagine. La mia domanda è valida?

La domanda è incompleta se ad esempio non sono stati caricate correttamente in un unico file pdf tutte le pagine di cui si compone. In fase di preistruttoria riceverete una mail con le indicazioni su come procedere per ricaricarla correttamente (un solo file pdf contenete tutte le pagine della domanda).

16. Sto compilando la domanda in SiAge e ho difficoltà a caricare il file della domanda e il file della carta di identità come posso fare?

Anche in caso di accesso in SiAge con la modalità Username e Password è sufficiente il caricamento della sola domanda che deve essere però caricata correttamente in un unico file pdf contenente tutte le pagine di cui si compone la domanda stessa.

17. Dopo aver caricato il file pdf del primo foglio della domanda non sono più riuscito a caricare gli altri cosa posso fare?

Per essere caricata correttamente a sistema la domanda deve essere in un unico file pdf contenente tutte le pagine di cui si compone la domanda stessa. In caso di domanda non completa di tutte le pagine ricaricare la domanda in un unico file.

18. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma mi sono accorto di avere indicato un ISEE sbagliato, non vorrei essere escluso dalla misura, cosa posso fare?

Deve chiedere a Regione Lombardia di non ammettere la domanda che ha presentato incompleta/errata inviando una mail a: redditodiautonomia@pec.regione.lombardia.it anche da un indirizzo di posta elettronica non certificata (PEC).

Nell'oggetto della mail dovrà indicare obbligatoriamente il numero (ID) della sua pratica e riportare le parole "ISEE errato", nella stessa mail dovrà chiedere espressamente di non ammettere la domanda.

La nuova domanda potrà essere presentata, esclusivamente attraverso SiAge nella finestra dal 23 ottobre al 1 dicembre.

19. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma mi sono accorto di avere indicato il codice fiscale errato del bambino, non vorrei essere escluso dalla misura, cosa posso fare?

Deve chiedere a Regione Lombardia di non ammettere la domanda che ha presentato incompleta/errata inviando una mail a: redditodiautonomia@pec.regione.lombardia.it anche da un indirizzo di posta elettronica non certificata (PEC).

Nell'oggetto della mail dovrà indicare obbligatoriamente il numero (ID) della sua pratica e riportare le parole "Codice Fiscale bambino errato", nella stessa mail dovrà chiedere espressamente di non ammettere la domanda.

La nuova domanda potrà essere presentata, esclusivamente attraverso SiAge nella finestra dal 23 ottobre al 1 dicembre.

20. Ho presentato e protocollato la domanda in SiAge ma mi sono accorto di avere indicato la data di nascita errata del bambino, non vorrei essere escluso dalla misura, cosa posso fare?

Deve chiedere a Regione Lombardia di non ammettere la domanda che ha presentato incompleta/errata inviando una mail a: redditodiautonomia@pec.regione.lombardia.it anche da un indirizzo di posta elettronica non certificata (PEC).

Nell'oggetto della mail dovrà indicare obbligatoriamente il numero (ID) della sua pratica e riportare le parole "data nascita errata del bambino", nella stessa mail dovrà chiedere espressamente di non ammettere la domanda.

La nuova domanda potrà essere presentata, esclusivamente attraverso SiAge nella finestra dal 23 ottobre al 1 dicembre.

21. Ho ricevuto la vostra comunicazione in cui si chiede di ricaricare la domanda completa di firma e di tutte le pagine. Cosa devo fare per caricare correttamente in SiAge la mia domanda?

Deve entrare in SiAge con le credenziali già in suo possesso, accedere alla sua pratica già presentata riprendendola in carico dalla sezione Quadro Riassuntivo (=> bottone "Prendi in carico"), entrare poi nella sezione Modulistica e seguire i seguenti passaggi:

1. Stampare la domanda compilata su SiAge
2. Sottoscrivere con firma autografa del richiedente la domanda che avete stampato
3. Effettuare la scansione della domanda facendo attenzione a generare un solo file PDF che contenga tutte le pagine di cui si compone la domanda
4. Ricaricare su SiAge, nella sezione Integrazione Documentale della vostra pratica un file PDF generato dalla scansione di tutte le pagine
5. Aprire il file PDF ricaricato e verificare che sia completo
6. Concludere la procedura di presentazione della domanda

22. Come va caricata la domanda su SiAge

Deve accedere a SiAge e dopo aver compilato "on line" la domanda in ogni sua parte

In caso di accesso a SiAge attraverso "username e password" deve stampare la domanda che ha compilato e poi:

1. Sottoscrivere con la firma autografa del richiedente la domanda stampata
2. Effettuare la scansione della domanda in un solo file PDF che contenga tutte le pagine di cui si compone la domanda
3. Ricaricare su SiAge il solo file PDF
4. Aprire il file PDF ricaricato e verificare che sia completo di pagine e firma
5. Concludere la procedura di presentazione della domanda

23. A casa non ho la possibilità di effettuare la scansione della domanda in un solo file PDF come faccio?

Il Comune in cui il bambino è iscritto e frequenta l'Asilo Nido/Micronido può aiutarla ad accedere al sito web di SiAge per compilare e presentare correttamente la domanda.