



Regione
Lombardia

SiAge Sistema Agevolazioni

Il servizio per presentare online le domande di contributo o di finanziamento per i bandi promossi dalla Regione Lombardia

Finanziamenti on line

-

Manuale per la compilazione della procedura di “Registrazione e Validazione Nuovo Utente” del Sistema SiAge



Indice

1. Introduzione	3
1.1 Scopo e campo di applicazione	3
1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)	3
2. Accesso a SiAge	4
3. Registrazione e validazione di un nuovo utente	5
3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali Username e Password	6
3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS)	12
3.1.2 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente	14
3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS	15
3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digitale SPID	19

Indice delle Figure

Figura 1 Accesso a SiAge	4
Figura 2 Servizio di Autenticazione	5
Figura 3 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD	6
Figura 4 Utente Registrato – Nuovo utente	6
Figura 5 Maschera registrazione utente	7
Figura 6 Conferma registrazione	7
Figura 7 Accesso con credenziali.....	8
Figura 8 Nuova password	8
Figura 9 Risposta Segreta.....	9
Figura 10 Conferma Inserimento.....	9
Figura 11 Servizio di autenticazione	10
Figura 12 Dati Utente	10
Figura 13 Valida	11
Figura 14 Seleziona il tipo di validazione	11
Figura 15 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS)	12
Figura 16 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema.....	12
Figura 17 Home page personale SiAge	13
Figura 18 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente	14
Figura 19 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD	15
Figura 20 Accesso tramite smart card.....	15
Figura 21 Selezione del certificato	16
Figura 22 Inserimento PIN	16
Figura 23 Autenticazione.....	17
Figura 24 Trattamento dai personali	17
Figura 25 Home page personale SiAge	18
Figura 26 Autenticazione con SPID	19
Figura 27 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale.....	19
Figura 28 Accesso tramite SPID -1	20
Figura 29 Inserimento One Time Password inviata.....	20
Figura 30 Accesso tramite SPID -2	21
Figura 31 Trattamento dai personali	22
Figura 32 Home page personale SiAge	22

1. Introduzione

Il Sistema SiAge, "**Sistema Agevolazioni**", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

Il servizio da la possibilità di

- presentare progetti, compilando la modulistica on-line;
- consultare lo stato di avanzamento dei progetti già presentati;
- gestire l'avanzamento dei progetti approvati.

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative per la compilazione dei seguenti moduli del **Sistema SiAge**:

- **Accesso a SiAge**
- **Registrazione tramite Nuovo Utente**
- **Validazione Nuovo Utente**
- **Registrazione tramite CRS/CNS**
- **Registrazione tramite SPID**

1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell' ambito del Progetto "SiAge". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell' Area Formazione Territorio.

2. Accesso a SiAge

Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da SiAge devo effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a SiAge è necessario digitare l'indirizzo web: <https://www.siage.regione.lombardia.it/>

The screenshot shows the SiAge website interface. At the top left is the Regione Lombardia logo. The main header reads "SiAge Sistema Agevolazioni" with the contact number "Numero verde 800 131 151". Below the header, there are four authentication modalities:

- ACCESSO AL SERVIZIO**: Modalità di accesso al servizio. Per aderire ai bandi compilando la modulistica on-line è necessario essere registrato ed autenticato.
- CARTA DEI SERVIZI**: Autenticazione con smartcard. E' necessario disporre di un lettore smartcard, avere installato il software sul pc e avere richiesto il codice PIN della CRS.
- USERNAME E PASSWORD**: Autenticazione con credenziali. E' necessario disporre delle credenziali di accesso. Sarà possibile richiederle al primo accesso effettuando la registrazione.
- IDENTITÀ SPID**: Autenticazione con SPID. E' necessario disporre delle credenziali di accesso SPID.

At the bottom of the main content area, there is a large banner with the text: "Il servizio per presentare online le domande di contributo o di finanziamento per i bandi promossi dalla Regione Lombardia". To the right of this banner is a green button labeled "Accedi al servizio".

BANDI APERTI

bando Test

bando per test

data di apertura

data di chiusura

codice bando
RLR12017004293

Dettaglio

Contatti

Per avere informazioni sulle modalità di iscrizione ai servizi e per problematiche tecniche scrivere a:

siage@regione.lombardia.it

oppure telefonare al numero:

Numero Verde
800.131.151

Il numero verde è attivo dal lunedì al sabato escluso festivi dalle ore 8 alle ore 20. L'assistenza tecnica è offerta dal lunedì al venerdì escluso festivi dalle ore 8.30 alle ore 17.00

Comunicazioni

Figura 1 Accesso a SiAge

Dalla Home page è possibile visualizzare l'elenco dei bandi aperti e i contatti disponibili.

Cliccare su **"ACCEDI AL SERVIZIO"**  per effettuare l'accesso all'area autenticazione del sistema.

3. Registrazione e validazione di un nuovo utente

Dalla home page SiAge cliccando su **“Accedi al Servizio”**  il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile registrarsi e accedere a SiAge.



Figura 2 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da SiAge scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**, inserendo le credenziali (username e password) SPID.
- **Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;
- **Autenticazione con USERNAME E PASSWORD**, utilizzando ID (Nome Utente) e Password per autenticarsi.

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

3.1 Autenticazione Nuovo Utente tramite credenziali Username e Password

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **USERNAME E PASSWORD** è necessario essere in possesso delle credenziali di accesso: **Nome Utente** e **Password**.

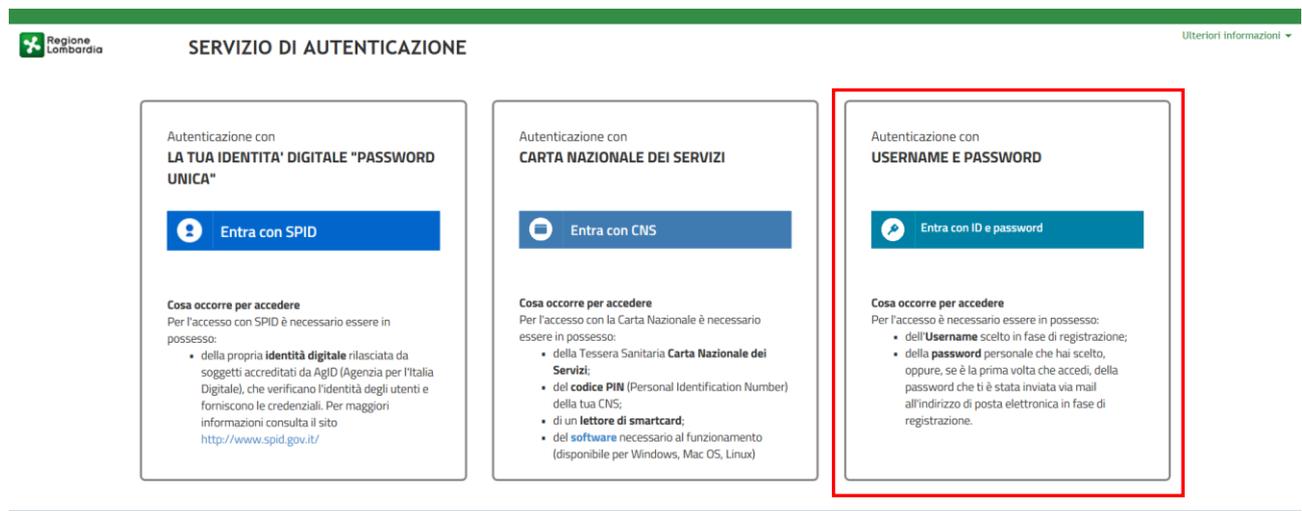


Figura 3 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD

Selezionare  **Entra con ID e password** per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato.

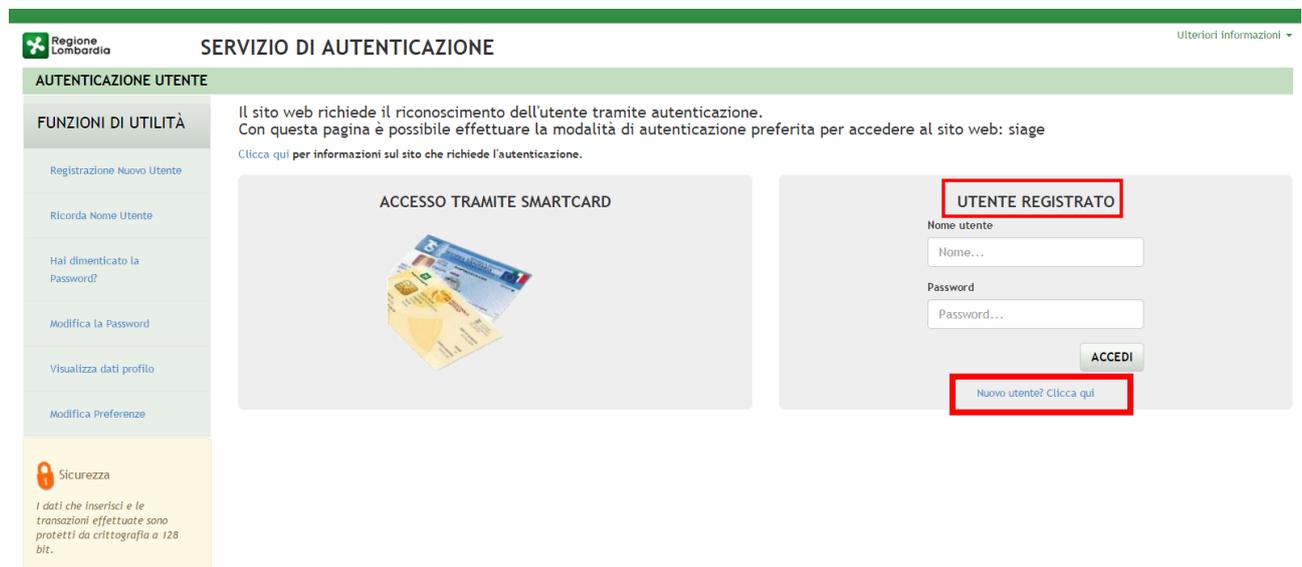


Figura 4 Utente Registrato – Nuovo utente

In corrispondenza dell'area UTENTE REGISTRATO cliccare su **"Nuovo utente? Clicca qui"** [Nuovo utente? Clicca qui](#) per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC), compilando i dati richiesti nella pagina che si apre.

Figura 5 Maschera registrazione utente

Compilare la sezione **“NOME UTENTE”** inserendo la **“Username”** da utilizzare per effettuare gli accessi a SiAge.

Inserire i **“DATI ANAGRAFICI”** richiesti e indicare l'**INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA** personale a cui il sistema invierà la password di accesso provvisoria.

ATTENZIONE

I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

È necessario indicare un indirizzo personale di posta elettronica ordinaria (non Pec).

Il sistema invierà all'indirizzo email indicato la password provvisoria da utilizzare per il primo accesso.

È possibile visualizzare l'informativa sulla privacy selezionando l'apposito link

Figura 6 Conferma registrazione

Cliccare su **“TORNA ALLA HOME PAGE”** ed inserire nome utente e la password provvisoria ricevuta via mail.



Figura 7 Accesso con credenziali

Il sistema richiede l’inserimento della password definitiva.



Figura 8 Nuova password

Inserire la **Nuova Password**

ATTENZIONE

Per definire la **nuova password** è necessario rispettare le **seguenti regole**:

- la lunghezza dovrà essere minimo di **8 caratteri**
- dovrà contenere **Caratteri Maiuscoli**,
- **Caratteri Minuscoli**,
- almeno un **Carattere Numerico** e un **Carattere Speciale**.
- **Non** inserire nella password **due caratteri identici consecutivi**
- **Non utilizzare dati comuni** (es. codice fiscale.)
- **Non** sarà possibile utilizzare la stessa **password** prima di **10 variazioni**

SI RICORDA CHE:

La password è personale, e per motivi di sicurezza, dovrà essere cambiata ogni **3 mesi**.

Al termine cliccare su **“CONTINUA”** per proseguire.

Il sistema chiede di inserire una risposta alla domanda segreta necessaria per l'eventuale **recupero di una password dimenticata** o nel caso in cui non venga effettuato l'accesso a SIAGE per almeno **6 mesi**.

Figura 9 Risposta Segreta

Selezionare la domanda tra quelle proposte dal Sistema, quindi digitare la risposta.

Al termine confermare con **PROSEGUI**. Il Sistema restituirà un **messaggio di conferma**

Figura 10 Conferma Inserimento

Selezionare **PROSEGUI** per proseguire con la **validazione dell'utenza**.

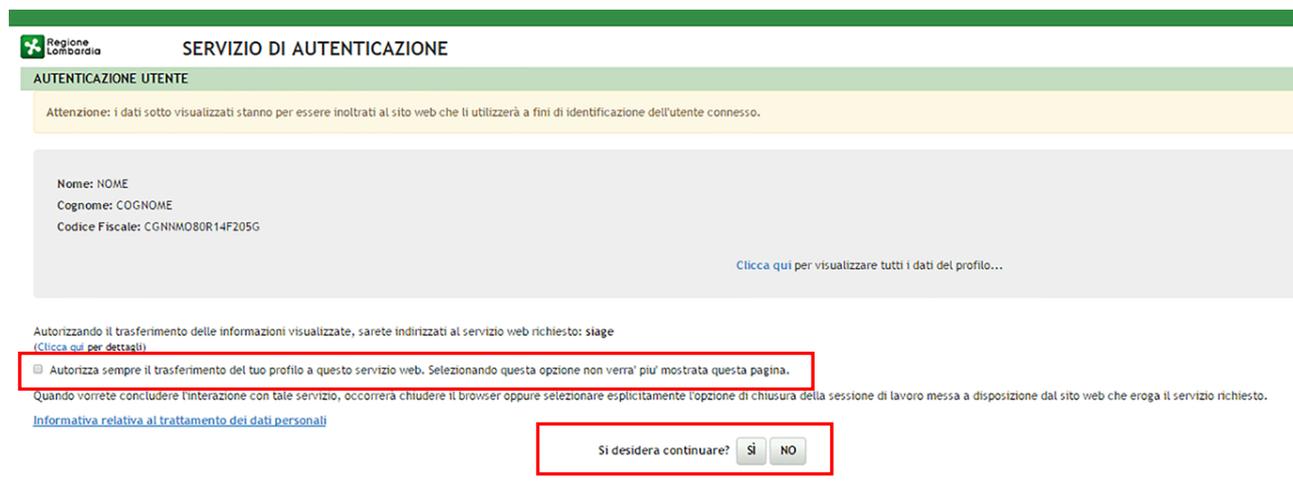


Figura 11 Servizio di autenticazione

Autorizzare il trasferimento dei dati a SiAge e cliccare su **“SI”** alla voce *“si desidera continuare?”* per procedere con la validazione dell’utenza.



Figura 12 Dati Utente

Autorizzare il trattamento de dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone **“VALIDA”**.

Regione Lombardia 23.8.2016 | 15:10

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 151

Dati Utente

Nome
NOME

Cognome
COGNOME

Codice Fiscale
CGNNMO80R14F205G

Email
mail@mail.it

Come accedere al servizio

Per aderire ai bandi pubblicati, avviare le pratiche di adesione e monitorarle è necessario validarsi. La validazione verifica l'esattezza dei dati inseriti per consentire al sistema di certificare l'identità dell'utente. Nella sezione successiva è possibile validarsi sia utilizzando il numero identificativo presente sul retro della propria Carta dei Servizi (CRS o CNS), sia allegando un file, firmato o non firmato digitalmente, contenente la scansione del proprio documento di identità;

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'informativa sul trattamento dei dati D. Leg. n. 196/2003

v.5.1.01-46818-06072016

Figura 13 Valida

Cliccare su “VALIDA” per accedere all’area di validazione.

Regione Lombardia 13.10.2016 | 16:27

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 151

Seleziona il tipo di validazione

Con numero di identificazione della Carta dei Servizi (CRS o CNS) presente sul retro della tessera ✓

Con invio di documento d'identità non firmato digitalmente ✓

v.6.0.01-65021-06102016

Figura 14 Seleziona il tipo di validazione

È possibile validare la propria utenza secondo **2 modalità**

- Utilizzando il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS);
- Tramite l’invio del documento d’identità non firmato digitalmente.

3.1.1 Validazione con il numero di IDENTIFICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI (CRS o CNS)



Figura 15 Validazione con il numero di identificazione della carta dei servizi (CRS o CNS)

Il sistema mostra tre campi, di cui i primi due pre-compilati con le prime 10 cifre del numero identificativo tessera.



Figura 16 Dettaglio prime 10 Cifre della tessera precompilate dal sistema

Verificare che queste prime 10 cifre siano identiche a quelle riportate sulla propria **CRS/CNS** :

- **in caso affermativo** sarà sufficiente scrivere nel terzo campo le **10 cifre finali del codice** e cliccare su **VALIDA** per convalidare i dati e accedere alla propria Home page di SiAge.
- **In caso negativo** sarà necessario **cancellare le cifre** proposte dal sistema nei primi due campi e **scrivere per intero 20 cifre che compongono l'intero numero identificativo tessera** inserendo 5 cifre nel primo riquadro, 5 cifre nel secondo riquadro e le ultime 10 nel terzo riquadro, quindi procedere selezionando il pulsante **VALIDA**

ATTENZIONE

Il sistema riconoscerà valida l'identità del soggetto solo se è presente negli archivi degli assistiti sanitari lombardi. In caso di esito negativo (es. l'utente non verrà riconosciuto se il medico di famiglia è del servizio sanitario della regione Piemonte) è necessario utilizzare uno degli altri due metodi di validazione a sistema.

TREQUARANTACINQUE
CITTASISS

Cittadino

Profilo

Dati utente

Bandi
Pratiche
Reg

Benvenuto in SiAge, il servizio che permette di consultare le opportunità di finanziamento di Regione Lombardia e di aderire ai bandi.

BANDI APERTI (96)

E' possibile consultare tutti i bandi aperti rivolti ai cittadini, alle imprese e agli enti pubblici e privati.

Per aderire ai bandi rivolti alle imprese o agli enti è necessario crearne il relativo profilo. **ATTENZIONE:** in questo caso occorre essere il rappresentante legale dell'impresa o dell'ente o un soggetto da questi delegato. In questo secondo caso è necessario allegare il documento di identità del rappresentante legale.

Vedi i Bandi

LE MIE PRATICHE IN LAVORAZIONE

Al momento nessuna pratica è stata creata.

Per visualizzare la pratica è necessario aderire ad un bando. Una volta aderito ad un bando viene creata automaticamente la pratica di adesione. In questo spazio saranno visualizzate le ultime pratiche che necessitano di una tua azione.

Vedi tutte

IL MIO PROFILO ATTIVO

Cittadino

LE MIE COMUNICAZIONI (2)

Figura 17 Home page personale SiAge

3.1.2 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente

Con numero di identificazione della Carta dei Servizi (CRS o CNS) presente sul retro della tessera ✓

Con invio di documento d'identità non firmato digitalmente ✓

Con questa modalità la validazione dell'utenza è sottoposta a verifica. L'esito sarà comunicato via email.

Caricare il documento d'identità
(formati ammessi: .pdf, .tif, .tiff, .docx, .doc, .jpeg, .gif, .png, .bmp - max. 5 Mb)

Scegli file Nessun file selezionato

Invia

Figura 18 Validazione tramite l'invio del documento d'identità non firmato digitalmente

Cliccare su **SCELI FILE** per selezionare il file NON firmato e cliccare su **INVIA** per inoltrare la richiesta di verifica del documento allegato.

Attendere la mail di avvenuta validazione in seguito alla quale sarà possibile effettuare l'accesso a SiAge.

3.2 Autenticazione Nuovo Utente tramite Carta Nazionale dei Servizi CNS

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI** è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- del codice PIN (Personal Identification Number) della tua CNS;
- di un lettore di smart card;
- del software necessario al funzionamento (disponibile per Windows, Mac OS, Linux)

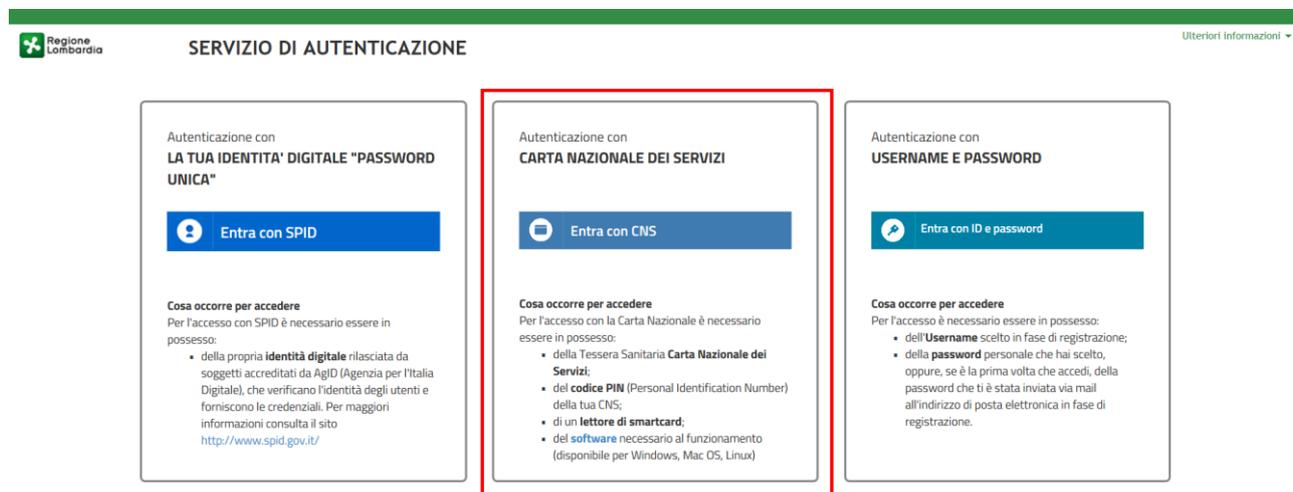


Figura 19 Autenticazione con USERNAME E PASSWORD

Selezionare  per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato.



Figura 20 Accesso tramite smart card

Inserire la tessera nel lettore di smart card e cliccare su **“ACCESSO TRAMITE SMART CARD”**
ACCESSO TRAMITE SMARTCARD per registrarsi nel sistema di autenticazione dei servizi on-line di Regione Lombardia (IdPC).

Il sistema richiede la selezione del certificato digitale, selezionarlo cliccare su **“OK”**.

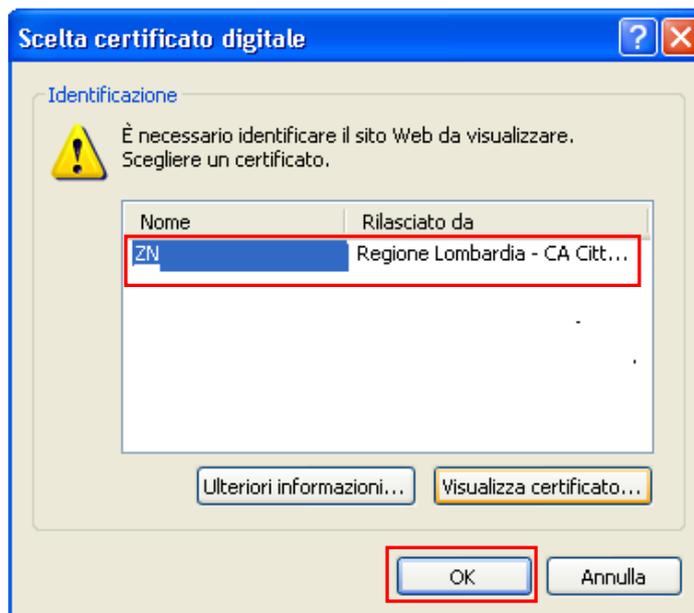


Figura 21 Selezione del certificato

Digitare il PIN della tessera e cliccare nuovamente su **“OK”**.



Figura 22 Inserimento PIN

A questo punto il sistema apre a pagina di autenticazione riportando in automatico tutti i dati acquisiti dalla tessera sanitaria.

Inserire le informazioni mancanti cliccare su

Regione Lombardia

AUTENTICAZIONE

V. 8.0.00 - SERV. PREINTEGRAZIONE - 01

Attenzione: i dati sotto visualizzati sono stati letti dalla vostra smartcard per essere inoltrati al sito web che li utilizzerà a fini di identificazione dell'utente connesso.

Nome NOME
Cognome COGNOME
Codice Fiscale CGNNM080R14F205G
Email @ (Obbligatoria)
 Ricorda questi dati
Numero Cellulare (Opzionale)

[Clicca qui](#) per visualizzare tutti i dati del profilo...

Autorizzando il trasferimento delle informazioni visualizzate, sarete indirizzati al servizio web richiesto: **siage** ([clicca qui](#) per dettagli).

Autorizza sempre il trasferimento del tuo profilo a questo servizio web

Quando vorrete concludere l'interazione con tale servizio, occorrerà chiudere il browser oppure selezionare esplicitamente l'opzione di chiusura della sessione di lavoro messa a disposizione dal sito web che eroga il servizio richiesto.

[Informativa relativa al trattamento dei dati personali](#)

Si desidera continuare?

Figura 23 Autenticazione

Autorizzare il trasferimento dei dati e cliccare su **“SI”** alla voce *“si desidera continuare?”* per procedere con la validazione dell’utenza.

Autorizzare il trattamento dei dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone **“VALIDA”**.

Regione Lombardia

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 151

Dati Utente

Nome
NOME
Cognome
COGNOME
Codice Fiscale
CGNNM080R14F205G
Email
MAIL@MAIL.IT

Associa Nome Utente

Inserire qui una username da associare alla propria utenza SiAge. Tale username sarà registrata nel sistema di Regione Lombardia IdPC per poter accedere al servizio anche quando non avete con Voi la SmartCard (CRS).

USERNAME

Dichiaro di aver letto e accettato i termini dell'informativa sul trattamento dei dati D. Lgs. n. 196/2003

Figura 24 Trattamento dei personali

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di SiAge.

Regione Lombardia

Contatti | Home | Logout 2.9.2016 | 10:5

SiAge Sistema Agevolazioni Numero verde 800 131 15

TREQUARANTACINQUE CITTASSIS Cittadino [Profilo](#) [Dati utente](#)

[Bandi](#) [Pratiche](#) [Reg](#)

Benvenuto in SiAge, il servizio che permette di consultare le opportunita' di finanziamento di Regione Lombardia e di aderire ai bandi.

BANDI APERTI (96)

E' possibile consultare tutti i bandi aperti rivolti ai cittadini, alle imprese e agli enti pubblici e privati.

Per aderire ai bandi rivolti alle imprese o agli enti è necessario crearne il relativo profilo. **ATTENZIONE:** in questo caso occorre essere il rappresentante legale dell'impresa o dell'ente o un soggetto da questi delegato. In questo secondo caso è necessario allegare il documento di identità del rappresentante legale.

[Vedi i Bandi](#)

LE MIE PRATICHE IN LAVORAZIONE

Al momento nessuna pratica è stata creata.

Per visualizzare la pratica è necessario aderire ad un bando. Una volta aderito ad un bando viene creata automaticamente la pratica di adesione. In questo spazio saranno visualizzate le ultime pratiche che necessitano di una tua azione.

[Vedi tutte](#)

IL MIO PROFILO ATTIVO
Cittadino

LE MIE COMUNICAZIONI (2)

Figura 25 Home page personale SiAge

3.3 Autenticazione Nuovo Utente tramite Identità Digitale SPID

Per accedere al sistema utilizzando la modalità **LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"** è necessario essere in possesso della propria identità digitale rilasciata da soggetti accreditati da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), che verificano l'identità degli utenti e forniscono le credenziali.

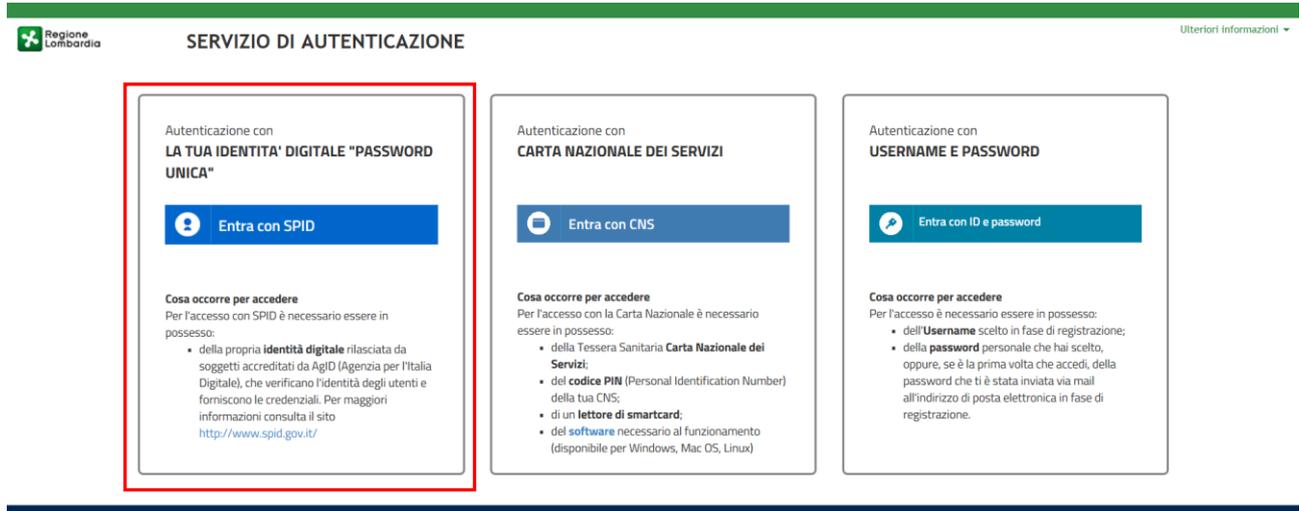


Figura 26 Autenticazione con SPID

Cliccare su **Entra con SPID** e selezionare l'agenzia che ha rilasciato la propria identità digitale per accedere al servizio di autenticazione e accesso dedicato a Spid.



Figura 27 Selezione agenzia che ha rilasciato l'identità digitale

A titolo di esempio viene selezionato l'operatore *Poste ID*. Le modalità di accesso e autenticazione illustrate di seguito sono le medesime per tutti i soggetti rilasciatori di identità Digitale proposti.



©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 28 Accesso tramite SPID -1

Digitare le proprie credenziali SPID e selezionare . Il sistema di accesso SPID invierà la One Time Password, via sms, mail, etc (in base alle procedura di accesso dell'agenzia che ha rilasciato l'identità digitale), da inserire nella pagina che si apre.



©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 29 Inserimento One Time Password inviata

Digitare il codice OTP ricevuto e cliccare su .



! I seguenti dati stanno per essere inviati al Fornitore dei servizi.

NOME	Test
COGNOME	Poste42
CODICE FISCALE	TINIT-NTMSTT10T17F205H
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	test.poste42@poste.it
CODICE IDENTIFICATIVO	PTITOB59U4BS7F

Richiesta di accesso da RegioneLombardia

Per consultare l'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, [clicca qui](#).

©2016 Poste Italiane - Partita iva : 01114601006.

Figura 30 Accesso tramite SPID -2

Il sistema riporta il riepilogo dei dati dell'utente. Se i dati riportati sono corretti cliccare su per accedere a Siage.

Nel caso di primo accesso il sistema riporta alla pagina di Validazione dell'utenza. Autorizzare il trattamento dei dati personali spuntando la voce corrispondente per abilitare il bottone **"VALIDA"**.



Figura 31 Trattamento dai personali

A questo punto la procedura di validazione è completa ed il sistema apre l'home page personale di SiAge.

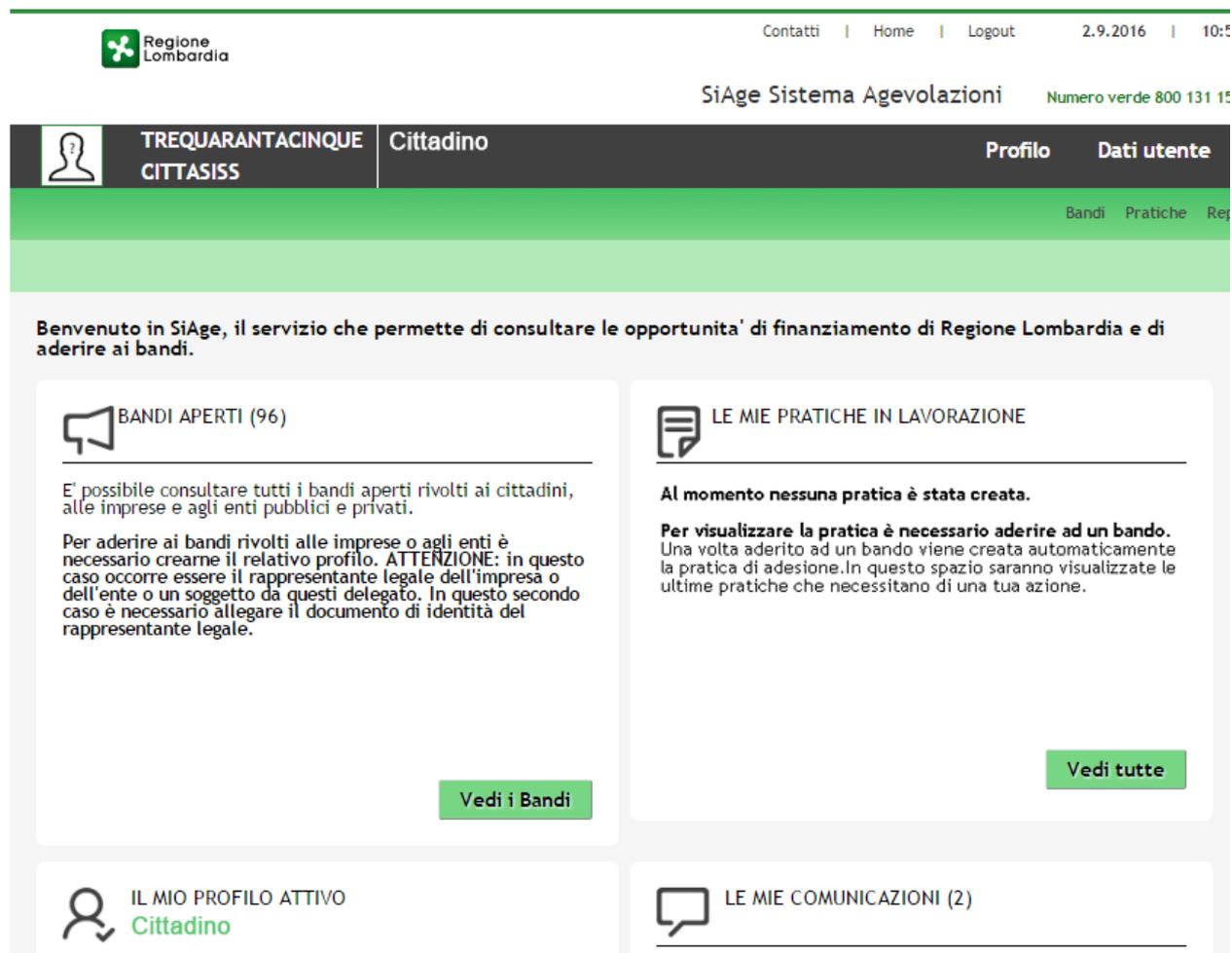


Figura 32 Home page personale SiAge